وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

بناء
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية

رعاية كريمة

تكريم

دعم حكومي

الافتتاح

مشاعر

جلسات علمية

تقرير

برعاية صاحب السمو الملكي
الأمير تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز آل سعود
أمير المنطقة الشرقية

٢ مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة

مدينة الخبر - ٢٠ - ٢٤ جمادى الاخر ١٤٣٨هـ الموافق ١٩-٢٣ مارس ٢٠١٧م

تعاون

سكن

تغطيات

تدريب

فعاليات

خدمات

جوائز التميز

مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة ٢٠١٧ م

إصدار

بناء

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية

أعضاء مجلس الإدارة

- صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن محمد بن فهد — الرئيس
- صالح بن عبدالرحمن اليوسف — النائب
- إبراهيم بن محمد الجميح — عضو
- خالد بن عبدالرحمن العبدالكريم — عضو
- خالد بن عبدالله الزامل — عضو
- خالد بن حمد البواردي — عضو
- خالد بن حسن القحطاني — عضو
- سعود بن خليفة المدعج — عضو
- صالح بن علي الحميدان — عضو
- عبدالله بن علي المجدوعي — عضو
- عبدالله بن فهد الهريش — عضو
- عبدالحكيم بن حمد الخالدي — عضو
- عبدالعزيز بن علي التركي — عضو
- عبدالمحسن بن محمد العثمان — عضو
- محمد بن خالد الدبل — عضو

المدير العام

عبدالله بن راشد الخالدي

ark@benaa.org.sa

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية – بناء

للتواصل

00966599781111

00966138890075

البريد الإلكتروني

info@benaa.org.sa

تحرير وإخراج

عبدالله بن سعد الشهري

تصميم

أيمن بن محمود العبدلي

جميع الحقوق محفوظة للجمعية ولا يسمح بنشر أي مادة منها إلا بعد استئذانها

فكرة المبادرة

كلمة بناء 6
فكرة المبادرة 7
حقائق وأرقام 8
رؤية المبادرة 10
المخرجات 12
أهداف المبادرة 13
الجمعيات المشاركة 14
فريق العمل 16

7

حفل التدشين

استقبال الضيوف 20
حفل التدشين 22
تكريم الرعاة 24
الأوراق العلمية 30
عدسة بناء 34
ورش تدريبية 36
الضيافة 38

18

الدورات التدريبية

القيادات ومجالس الإدارات 42
الشراكات 44
تنمية الموارد المالية 46
قيادات الصف الثاني 48
توزيع الشهادات 52

40

لقاء القيادات

اللقاء التشاوري 58

56

المحتويات

الحفل الختامي

الحفل 62
توقيع الشراكة 66
تكريم اللجان 68

الخدمات المساندة

الاستقبال والسكن 82
الحجز والمواصلات 84
الضيافة 86

برامج اجتماعية

جلسة سمر 72
رحلة بحرية 74
عشاء الضيوف 76
سايتك 78
رياضة المشي 79

الخدمات الإعلامية

المركز الإعلامي 90
موقع المبادرة 92
استيديو بناء 94
مشاعر المشاركين 96
التوثيق الإعلامي 98
إعلام المبادرة 100
عدسة الجوال 102
أخبار صحفية 104

تقرير الجودة

دراسة أثر التدريب 108
تقرير الجودة 116

كلمة بنـــــاء

مبادرة بناء الثانية شاهد على تميز بناء

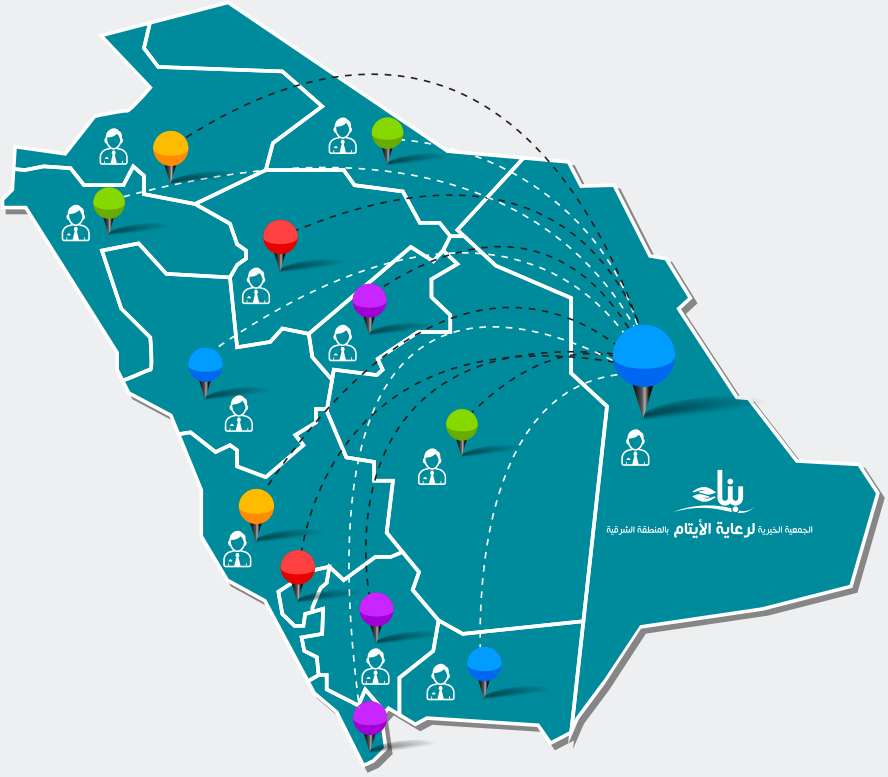
تعد مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة التي نظمتها جمعية بناء للعام الثاني على التوالي مشروعاً وطنياً يساهم في تطوير العمل الخيري مع الأيتام كونه يشارك فيه كافة الجمعيات المتخصصة في رعاية أبنائنا الأيتام بالمملكة ويسهم في تحقيق رؤية وطننا الكريم ٢٠٣٠ وبهذه المناسبة أتقدم بالشكر لأمير المنطقة الشرقية الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود ووزارة العمل ممثلة بالدكتور علي بن ناصر الغفيص وكما أشكر كل من ساهم في إنجاحها من رعاة ومنظمين ومشاركين متمنياً للجميع دوام التوفيق.

تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز آل سعود

رئيس مجلس إدارة جمعية بناء

الفكرة والأهداف
حصاد المبادرة
فريق العمل
الجمعيات المشاركة

7



فكرة المبادرة

المبادرة

أرقام وإحصائيات

100 متدرب

استفاد من المبادرةأكثر من ١٠٠ قيادي وموظف من ٢٣ جمعية خيرية متخصصة برعاية الأيتام في المملكة يمثلون نسبة ١٠ ٪ من عدد العاملين بها .

22 مدرب ومتحدث

شارك في تقديم ورش العمل والدورات التدريبية ١٠ مدربين متخصصين من ذوي الكفاءات المتميزة في مختلف المجالات ذات العلاقة بطبيعة عمل الجمعيات المشاركة إضافة إلى ١٢ متحدث ضمن أوراق العمل .

23 جمعية مشاركة

بلغ عدد الجمعيات الخيرية المشاركة ٢٣ جمعية يمثلون كافة الجمعيات العاملة في مجال رعاية الأيتام بالمملكة والذي يعكس أهمية المبادرة في تطوير قدرات العاملين ليساهموا بشكل أكثر فعالية في رعاية وتأهيل وتمكين الأيتام .

109.000
مستفيد
من أثر التدريب

تهدف المبادرة لتطوير آداء العاملين حتى يتمكنوا من اكتساب أفضل المهارات والذي سينعكس بدوره في مستوى الخدمة المقدمة للمستفيدين من خدمات جمعيات الأيتام المشاركة والذين يزيد عددهم عن ١٠٩,٠٠٠ يتيم ويتيمة وأرملة على مستوى المملكة .

4000
ساعة
تدريبية

بلغ مجموع الساعات التدريبية التي قدمت للمشاركين أكثر من ٤٠٠٠ ساعة تدريبية والتي تعكس مستوى الفائدة المتحققة لهم .

12
ورقة علمية

تضمنت المبادرة تنظيم ملتقى لأفضل الممارسات في تصميم البرامج للأيتام وقدمت خلال الملتقى ١٢ ورقة عمل علمية وتجارب ميدانية من عدد من الجمعيات والباحثين والمختصين في مجال رعاية الأيتام .

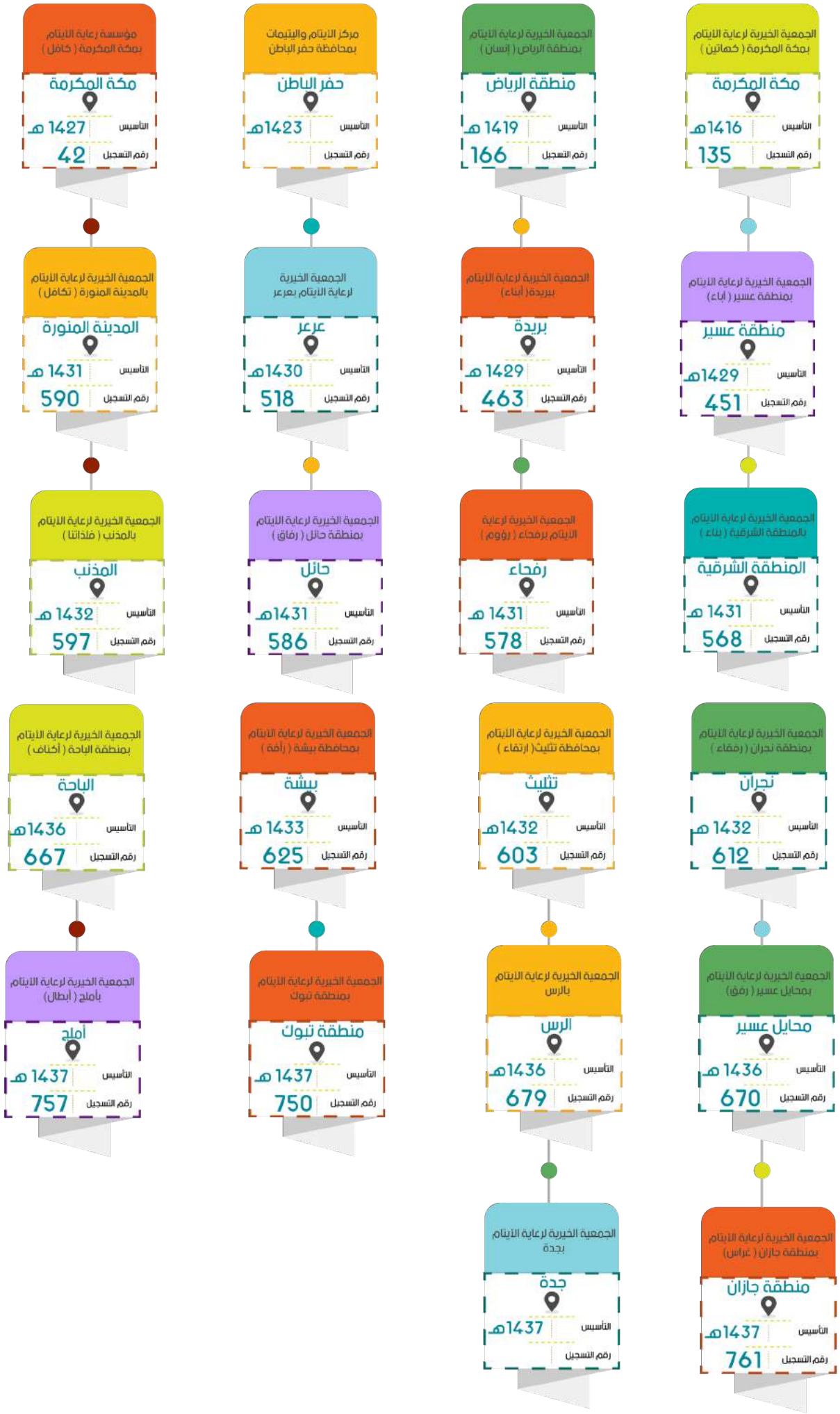
4
ورش تدريبية
وتخصصات علمية

ضمن الخطوات التطويرية للمبادرة في نسختها الثانية أقيمت ٤ ورش تدريبية بالتزامن مع تنظيم ملتقى أفضل التجارب والممارسات إضافة إلى ٤ دورات تدريبية متخصصة في مجال القيادة وإعداد قيادات الصف الثاني وبناء المبادرات والشراكات .

بعد الإعلان عن رؤية ٢٠٣٠ وماجاء فيها من مبادرات لتطوير القطاع الثالث وتطوير العاملين فيه وبعد مراجعة المبادرة الأولى ومانتج عنها من مخرجين رئيسيين هما :

رأت الجمعية وبعد مشاورات مشتركة مع الجمعيات المثيلة اطلاق المبادرة في نسختها الثانية لتساهم في تطوير قدرات العاملين في تلك الجمعيات وذلك نظراً لصعوبة قيام كل جمعية بتدريب موظفيها منفردة لعدة أسباب من أبرزها :

وقد تم تطوير النسخة الثانية من المبادرة بإضافة ملتقى تجارب وممارسات في مجال تصميم البرامج في رعاية وتأهيل وتمكين الأيتام إضافة إلى لقاءات واستضافات خلال المبادرة لمجموعة من الجهات المانحة التي لها توجهات في دعم برامج الايتام أو التي سبق لها دعم برامج موجهه للايتام , والهدف من هذه اللقاءات بين الجهات المانحة ومسؤولي جمعيات الايتام بالمملكة إلى التشبيك بين جمعيات الأيتام والمؤسسات المانحة لتحقيق الأهداف المشتركة في رعاية وتأهيل وتمكين الأيتام بالمملكة العربية السعودية .


الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمكة المكرمة (كهاتين)
مكة المكرمة
التأسيس 1416هـ
رقم التسجيل 135
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة عسير (آباء)
منطقة عسير
التأسيس 1429هـ
رقم التسجيل 451
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء)
المنطقة الشرقية
التأسيس 1431 هـ
رقم التسجيل 568
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة نجران (رفقاء)
نجران
التأسيس 1432 هـ
رقم التسجيل 612
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمحايل عسير (رفق)
محايل عسير
التأسيس 1436 هـ
رقم التسجيل 670
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة جازان (غراس)
منطقة جازان
التأسيس 1437هـ
رقم التسجيل 761
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان)
منطقة الرياض
التأسيس 1419 هـ
رقم التسجيل 166
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام ببريدة (أبناء)
بريدة
التأسيس 1429 هـ
رقم التسجيل 463
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام برفحاء (رؤوم)
رفحاء
التأسيس 1431 هـ
رقم التسجيل 578
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمحافظة تثليث (ارتقاء)
تثليث
التأسيس 1432هـ
رقم التسجيل 603
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالرس
الرس
التأسيس 1436هـ
رقم التسجيل 679
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بجدة
جدة
التأسيس 1437هـ
رقم التسجيل
مركز الأيتام واليتيمات بمحافظة حفر الباطن
حفر الباطن
التأسيس 1423هـ
رقم التسجيل
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بعرعر
عرعر
التأسيس 1430هـ
رقم التسجيل 518
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة حائل (رفاق)
حائل
التأسيس 1431هـ
رقم التسجيل 586
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمحافظة بيشة (رأفة)
بيشة
التأسيس 1433 هـ
رقم التسجيل 625
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة تبوك
منطقة تبوك
التأسيس 1437 هـ
رقم التسجيل 750
مؤسسة رعاية الأيتام بمكة المكرمة (كافل)
مكة المكرمة
التأسيس 1427 هـ
رقم التسجيل 42
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمدينة المنورة (تكافل)
المدينة المنورة
التأسيس 1431 هـ
رقم التسجيل 590
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمذنب (فلذاتنا)
المذنب
التأسيس 1432 هـ
رقم التسجيل 597
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الباحة (أكناف)
الباحة
التأسيس 1436هـ
رقم التسجيل 667
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بأملج (أبطال)
أملج
التأسيس 1437 هـ
رقم التسجيل 757

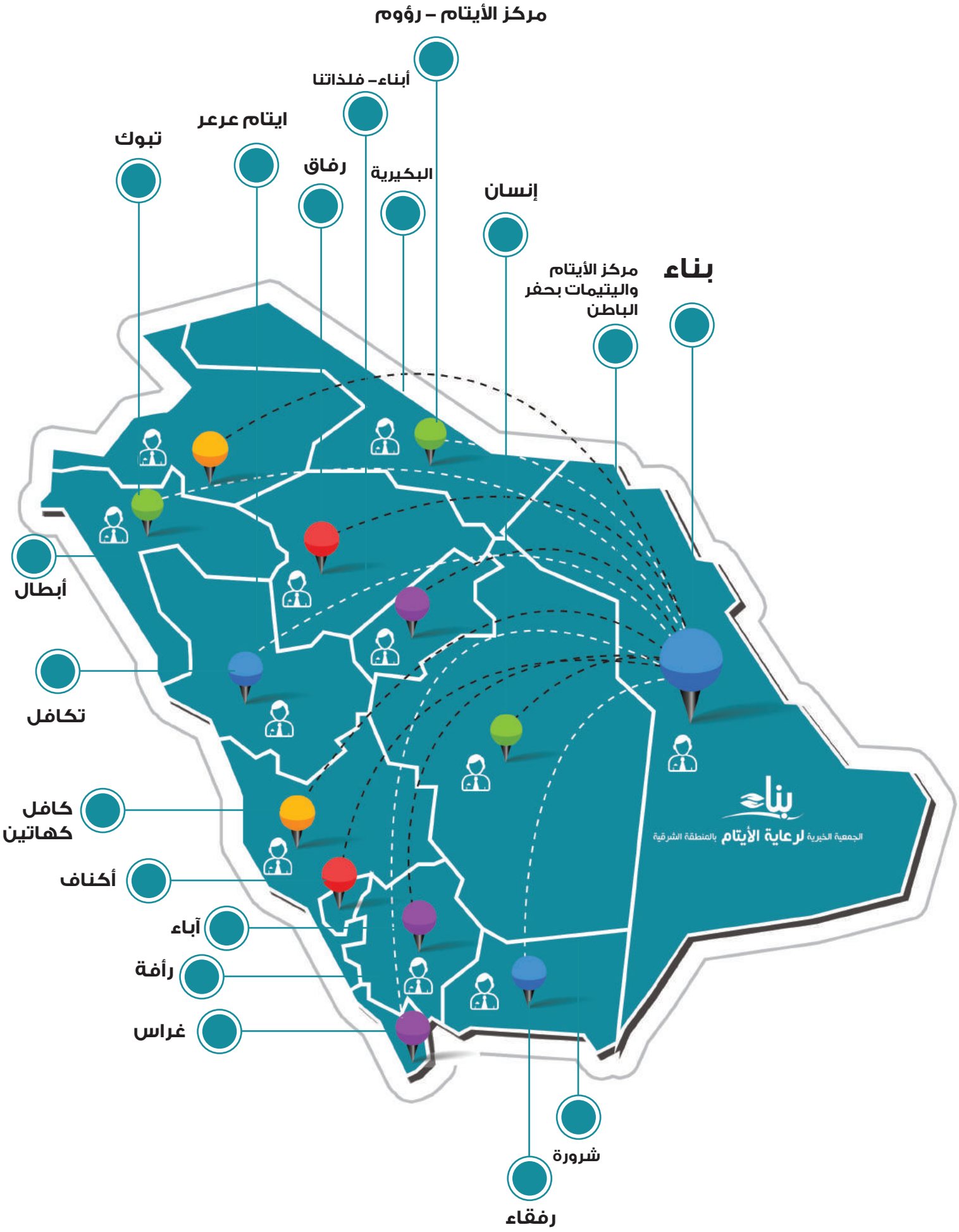
بنـاء قـدرات العـامـلـيـن
في جمعيات الايتام بالمملكة .
التشبيك بين جمعيـات الايتـام
في المملكـة مـع المؤسسـات
المانحة لبناء شراكات مستدامة .
تمكـيـن جمعـيـات الايتـام الناشئـة
من خـلال الاستـفـادة من التـدريب
وورش العمل وملتقى أفضل الممارسات .
تصميم مبادرات مجتمعية نوعية
تساهم في تأهيل وتمكين الايتام .
التنسيـق والتكـامـل بين
جمعيات الايتام في المملكة .
عرض أفضـل المـمـارسـات التي تقـوم
بها جمعـيـات الايتـام في المملـكـة
في مجال رعاية وتأهيل وتمكين الايتام.
تسويق المبادرات المجتمعية
على المؤسسـات المـانحـة .
تبـادل الخبـرات بين العامليـن
في جمعيات الايتام بالمملكة .
أهـداف
المبادرة

المخرجات
01
تعريف المجتمع بجمعيات الأيتام في المملكة ودورها في رعاية الأيتام
02
تدريب ١٠٠ قيادي وموظف من جمعيات الأيتام بالمملكة
03
تقديم أكثر من ٤٠٠٠ ساعة تدريبية
04
تبادل الخبرات بين العاملين في ٢٣ جمعية أيتام يمثلون جميع مناطق المملكة بمختلف التخصصات
05
الاطلاع على أفضل الممارسات لجمعيات الأيتام
06
توطيد العلاقة و تنسيق الجهود لتحقيق التكامل بين جمعيات الأيتام
07
تطوير مهارات العاملين في مجال تصميم المبادرات المجتمعية
08
تطوير مهارات العاملين في بناء الشراكات الاستراتيجية وتوطيدها
09
التشبيك مع الجهات المانحة لبناء شراكات مستدامة
10
تحديد التوجهات الاستراتيجية (اللجنة التنفيذية لجمعيات الأيتام بالمملكة)

التخصصات المستهدفة في المبادرة الثانية
القيادات ومجالس الإدارات
25
مشارك
العلاقات العامة والإعلام والشراكات
25
مشارك
بناء الصف الثاني
25
مشارك
تنمية الموارد المالية والبرامج والأنشطة
25
مشارك
100
مشارك

الجمعيات المشاركة

بناء


مركز الأيتام – رؤوم
أبناء – فلذاتنا
ايتام عرعر
تبوك
رفاق
البكيرية
إنسان
بناء
مركز الأيتام واليتيمات بحفر الباطن
أبطال
تكافل
كافل كهاتين
أكناف
آباء
رأفة
غراس
شرورة
رفقاء
بناء
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية

استقبال الضيوف
حفل التدشين
تكريم الرعاة
الأوراق العلمية
عدسة بناء
ورش تدريبية
الضيافة

18

حفل

التدشين

أبناء بناء يستقبلون راعي الحفل بالورود

استقبال ضيوف المبادرة

تميز حفل افتتاح مبادرة بناء القدرات الثاني والذي تزامن مع ملتقى أفضل الممارسات في تصميم البرامج للأيتام بمشاركة مجموعة من أبناء الجمعية الذين استقبلوا راعي الحفل سمو رئيس مجلس الإدارة وضيوف المبادرة وتقديم باقات الورد لدى وصولهم لمقر الحفل بصالة السيف للاحتفالات بكورنيش الخبر .

الأمير تركي بن محمد بن فهد يرعى الحفل بحضور وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

حضور مميز بملتقى أفضل الممارسات

دشن سمو رئيس مجلس الإدارة ملتقى أفضل الممارسات في تصميم البرامج للأيتام والذي أقيم بقاعة السيف بمشاركة رسمية من الجهات الحكومية والخاصة والخيرية ونخبة من المهتمين بمجال رعاية الأيتام وتخلل الحفل عدد من الكلمات وعرض مرئي وتدشين لموقع المبادرة وتكريم الرعاة والمشاركين من الجهات الخيرية .

صورة جماعية لتكريم البنك الأهلي
مع طلاب مشروع أهالينا لتدريب الأيتام
والمدعوم من البنك الأهلي التجاري

تكريم الرعاة

راعي الحفل يكرم الشركات والجهات الداعمة

عبرت بناء عن شكرها وتقديرها إلى الأفراد والجهات الداعمة من القطاعين الحكومي والخاص عبر تقديم درع المبادرة من سمو رئيس مجلس الإدارة لهم خلال الحفل والتقاط الصور التذكارية مع سموه .

برعاية صاحب السمو الملكي

برعاية صاحب السمو الملكي

برعاية صاحب السمو الملكي

الشركاء والداعمين للمبادرة

الراعي الرسمي

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

شريك المسؤولية المجتمعية

أهالينا
Ahalina

الراعي الماسي

مجموعة سعود المدعج التجارية

الشويعر SHUWAYER

BIG Baas International Group
Uninterrupted Services

نابكو napco

الكفاح القابضة KIFAH

الراشد ALRASHED

الخضري AL-KHODARI

NSH

الراعي الذهبي

الحاكمية ALHAKMIAH

وقف سعد و عبدالعزيز الموسى
SAAD & ABDULAZIZ AL MOUSA ENDOWMENT

نخبة العود OUD ELITE

Al Hajry Overseas
الهاجري لما وراء البحار

الراعي الإعلامي

اليوم

وكالة الأنباء السعودية SAUDI PRESS AGENCY

صحيفة سبق الإلكترونية

الثقافية

قناة DMM

الشريك الرياضي

ETTIFAQ F.C.

الشريك التقني

إنوسوفت Innosoft

الشريك الدعوي

هداية

شريك التنفيذ

شريك التدريب

مركز بناء الطاقات

الدعاية والإعلان

سيروس cerus
Advertising Agency

الضيافة

SEEF سيف
مركز سيف للاحتفالات والمعارض
Seef centre for Banqueting Exhibitions

١٢ ورقة عمل تم تقديمها بملتقى أفضل التجارب والممارسات في مجال رعاية الأيتام

الأوراق العلمية تمثل تجارب مهمة لمختلف الجمعيات الخيرية المشاركة للاستفادة منها في تطوير عملها

حضور مميز بملتقى أفضل الممارسات في تصميم برامج الأيتام

تم تقديم (١٢) ورقة عمل مختلفة تمثل أفضل التجارب والممارساتفي البرامج المقدمة للأيتام وقد حظيت هذه الأوراق والتجارب بإشادة الحضور .

الملتقى يمثل أكبر تظاهره خيرية في مجال رعاية الأيتام بالمملكة

الملتقى شهد تميزاً وتفاعلاً من المشاركين

تميز ملتقى أفضل الممارسات في تصميم البرامج للأيتام بحضور لافت ومميز من نخبة متخصصين في مجال رعاية الأيتام والطفولة إضافة لكافة القيادات الرئيسية في ٢٣ جمعية لرعاية الأيتام تجسد مستوى الاهتمام الذي باتت تحظى به المبادرة في مجال تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين من خدماتها .

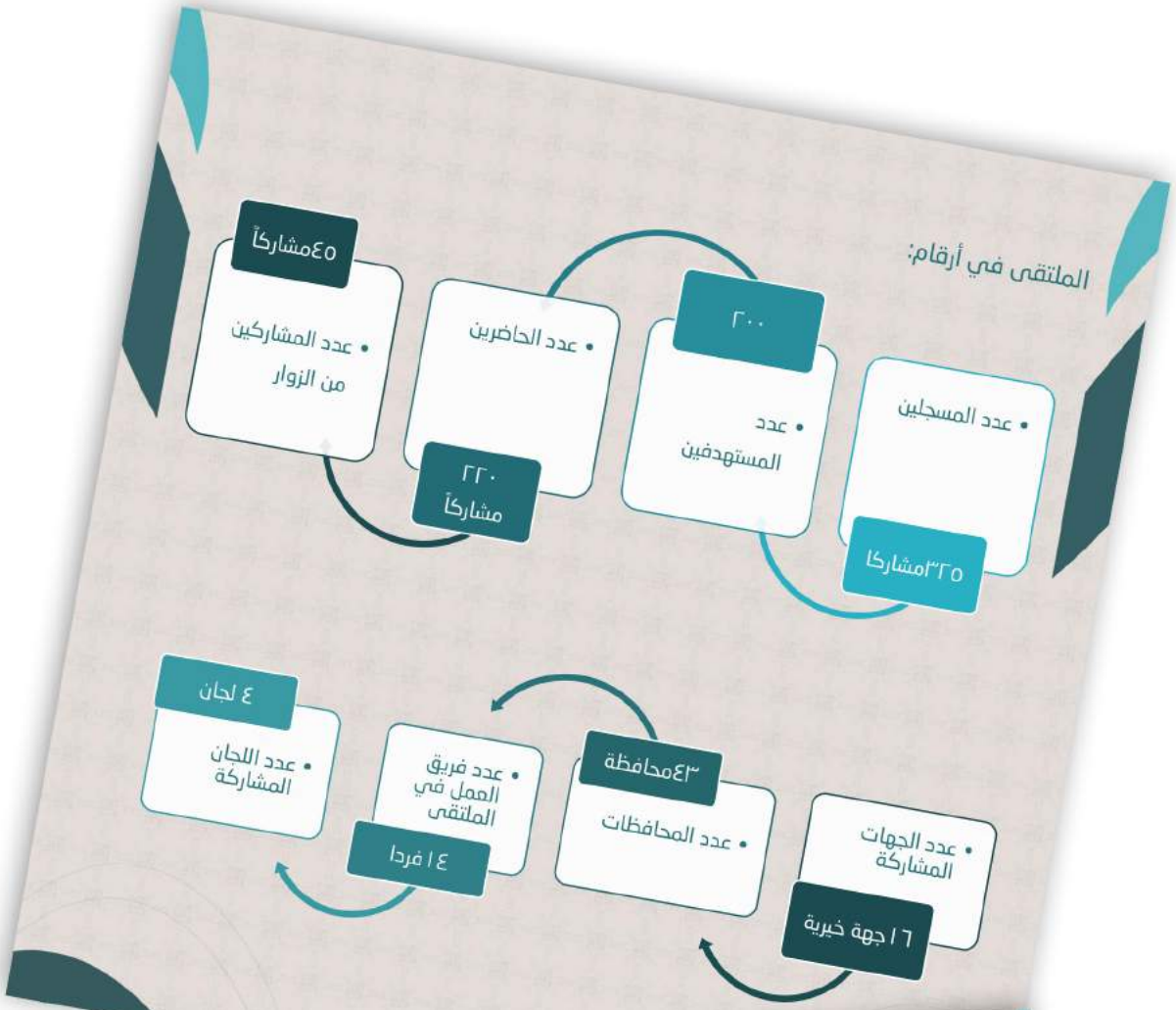
محاور الملتقى:

تم بناء الملتقى على أربع محاور أساسية، كل محور ناقش في أوراق عمله جزءاً مهماً من مكونات المحور لتوسيع زاوية الرؤية والاطلاع على أكثر من ممارسة في نفس موضوع المحور، فما قُدم في الورقة الأولى من أفكار وتجارب يختلف عن الورقة الثانية من ناحية التطبيق والموقع الجغرافي، وهكذا بقية أوراق المحور، والهدف هنا هو الإثراء والتنوع وكانت المحاور على النحو التالي:

المؤشرات والقياس: في نهاية التقرير بالمؤشر والمتحقق:

إحصائيات وأرقام المتقدمين للملتقى:

- عدد الممارسات المقدمة: ١٧ ممارسة.
- عدد أوراق العمل المقدمة ٤ أوراق عمل.
- عدد الممارسات المعتمدة للعرض: ١١ ممارسة.
- عدد أوراق العمل المعتمدة للعرض: ثلاث أوراق عمل.
- عدد الجهات المشاركة في تقديم الممارسات وأوراق العمل: ١٦ جهة متخصصة في مجال رعاية الأيتام.



المؤشرات والقياس:

(النتيجة المنشودة)	مؤشر الأداء	مؤشر القياس
تنوع الممارسات والتجارب	عدد الممارسات " الحد الأدنى"	١٠ ممارسات
	عدد أوراق العمل " الحد الأدنى"	٢ ورقة عمل
	المتحقق: ١١ ممارسة - ٣ أوراق عمل	
استفادة أكبر عدد من الجهات الخيرية	عدد حضور الملتقى " الحد الأدنى"	١٥٠ شخص
	المتحقق: ٢٠٠ شخص	
	عدد المسجلين بشكل عام " الحد الأدنى "	250 شخص
	المتحقق: ٣٢٥	
رضا الحضور واستفادتهم	عدد الجهات المشاركة في الحضور	٣٠ جهة مشاركة
	رضا المشاركين	لا تقل عن ٧٥%
	استفادة المشاركين	لا تقل عن ٧٥%
	عدد من أكمل المشاركة لنهاية الملتقى	لا تقل عن ٨٥ %
	المتحقق: ٩٦.٧٥%	
	تقييم الممارسات والجلسات	لا تقل عن ٨٠ % لكل ممارسة
	المتحقق: ٩٤.٥ %	
	التقييم العام للملتقى	لا تقل عن ٩٠ %
	المتحقق: ٩٦.٧٥ %	

عدسة بناء

تعكس هذه الصور حجم العمل المبذول خلال تدشين ملتقى أفضل الممارسات والذي جسد حرص اللجنة المنظمة على خروجه بأفضل صورة بمايسهم بتحقيق النتائج المأمولة منه بإذن الله .

ملتقى أفضل الممارسات
في البرامج المقدمة للأيتام
والتي تقيمه الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية " بناء " برعاية صاحب السمو الملكي
الأمير سعود بن نايف بن عبد العزيز أمير المنطقة الشرقية
والمنعقد في مدينة الخبر قاعة السيف
بتاريخ 20 - جماد الأول 1438هـ الموافق 19 - مارس 2017م
المدير العام
عبدالله بن راشد الخالدي

VISION رؤية
2030
بناء
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية

سيفا
NEZAN
4

تنظيم ٤ ورش عمل

الأوراق العلمية تمثل تجارب مهمة لمختلف الجمعيات الخيرية المشاركة للاستفادة منها في تطوير عملها

نخبة من المختصين ينظمون الورش التدريبية

أقيمت ٤ ورش للمشاركين من الجمعيات الخيرية بعد حفل الغداء بالقاعات التدريبية التي تم تجهيزها بمقر حفل تدشين المبادرة بقاعة السيف بكورنيش الخبر والتي حرصت لجنة المحتوى من خلالها على تنويع مجالات التدريب وإكساب الخبرات وتعزيز مبدأ التدريب العملي بما يحقق أفضل النتائج المطلوبة في قائمة تلك الورش

تنظيم إفطار وغداء للمشاركين بملتقى المبادرة

حرصت اللجنة المنظمة للمبادرة على توفير ضيافة متميزة لضيوفها الكرام والذي تضمن وجبتي إفطار وغداء شارك فيه كافة المشاركين وكان فرصة سانحة لتناول بعضا من المواضيع المتعلقة برعاية الأيتام بين مدراء الجمعيات المشاركة .

القيادات ومجالس الإدارات
العلاقات العامة
تنمية الموارد المالية
قيادات الصف الثاني
تصميم المبادرات المجتمعية

40

البرنامج

التدريبي

- البرنامج : مجالس الإدارات .
- المشاركون : القيادات .
- النطاق الزمني : يومان تدريبيان + ورشة عمل مسائية
- محاور البرنامج :
  - الأغراض الأساسية من المجلس وتحدياته .
  - تشكيل هيكل المجلس .
  - جدارات وأدوار لجان المجلس .
  - التخطيط الاستراتيجي .
  - إدارة الاجتماعات .
  - إدارة الفريق التنفيذي .
  - نماذج عن إدارة الأزمات الإعلامية وإدارة المخاطر .
  - تقييم أعضاء مجلس الإدارة .

٢٣ قيادي من قيادات الجمعيات المشاركة يشاركون في دورة القيادات الإدارية « و مجالس الإدارات »

تمثل مجالس الإدارات الملهمة والإبداعية والشفافة عناصرهامة في مجال التميز والإبداع على مستوى إدارة الجمعيات الخيرية المهتمة في مجال رعاية الأيتام وتضمنت الدورة معلومات ثرية وتدريبات عملية كانت محل تفاعل واهتمام القيادات المشاركة .

مقدم الدورة:
الأستاذ : عبدالرحمن الرفاعي

المؤهل والخبرات :
بكالوريوس هندسة انتاج وتصميم نظم ميكانيكية عضو مجموعة من الجمعيات الخيرية ومستشار في عدد من المؤسسات .

- البرنامج : بناء الشراكات المجتمعية .
- المشاركون : مديروا العلاقات وتنمية الموارد المالية .
- النطاق الزمني : ٤ أيام تدريبية

- محاور البرنامج :
  - مفهوم الشراكات والتحالفات .
  - أنواع ومجالات الشراكات .
  - أهمية الشراكات واستراتيجية بنائها .
  - المنهجية في اختيار الشركاء .
  - أسس وأليات اختيار الشركاء .
  - التحديات والمخاطر في الشراكات .
  - مقومات النجاح والتكامل .
  - مؤشرات قياس فاعلية الشراكات .

تحديد المخاطر والمزايا في الشركات هدف مهم في تحقيق شراكة فاعلة للجمعيات الخيرية

تضمنت الدورة التدريبية معلومات مهمة وثرية عن مفهوم الشراكات وتحقيق أفضل الأهداف المنشودة من إقامة تلك الشراكات مع مختلف القطاعات الحكومية والخاصة ومن ذلك تحديد المخاطر والفرص والمزايا والتي على ضوئها تبنى الشراكات وتستمر .

مقدم الدورة:
الأستاذ : ضيف الله الحقوي .

المؤهل والخبرات :
ماجستير إعلام ومهارة اتصال عضو مجموعة من الجمعيات العلمية والمهنية .

- البرنامج : تصميم المبادرات المجتمعية .
- المشاركون : مديروا البرامج والمشاريع .
- النطاق الزمني : ٤ أيام تدريبية

- محاور البرنامج :
  - المبادرات وفق القدرات .
  - ٧أدوات لابتكار المبادرات والأفكار .
  - الفرق بين البرامج والمشاريع .
  - تحديد الاحتياجات المجتمعية وفق تصنيف راد شو.
  - آداة أممية لتقييم أهمية المبادرة وأولويتها .
  - الرؤية ثلاثية الأبعاد لصناعة المبادرات الناجحة .
  - أسئلة خارطة الطريق الكبرى .
  - تصميم الإطار المنطقي وصناعة مؤشرات الآداء .
  - أدوات صناعة وتمتين وتقييم المبادرات .

مديروا البرامج والمشاريع يناقشون أفضل المبادرات المجتمعية في رعاية وتمكين الأيتام بأساليب وأدوات علمية

قدم المدرب برنامجاً تدريبياً شيقاً وثرياً عن كيفية تصميم المبادرات المجتمعية وفق قدرات المستفيدين من الجمعيات وآلية تحديد مؤشرات لها ومتابعة التنفيذ والتقييم والاستفادة من التجارب المميزة للجمعيات الرائدة محلياً وعربياً وعالمياً .

مقدم الدورة:

الأستاذ : طارق السلمان .

المؤهل والخبرات :

بكالوريوس شريعة ومستشار ومدرب محترف في إدارة المشاريع التنموية وعضو عدد من اللجان والجمعيات .

المبادرة تساهم في

- البرنامج : المهارات القيادية .
- المشاركون : قيادات الصف الثاني .
- النطاق الزمني : ٤ أيام تدريبية

- محاور البرنامج :
  - القيادة والإدارة الحديثة .
  - نظرية القيادة .
  - صفات ومهارات القائد.
  - أساليب القيادة .
  - الاتصال الفعال للقائد .
  - أساليب الإقناع والتأثير .
  - الأنماط الشخصية في الاتصال .
  - مفهوم فريق العمل وبناءه وقيادته .
  - أساليب قيادة فريق العمل .

تأهيل ٢٥ من قيادات الصف الثاني بالجمعيات

تميزت المبادرة في نسختها الثانية بالتركيز على موضوع مهم لجمعيات الأيتام المشاركة والمتمثل في تأهيل قيادات الصف الثاني للمساهمة في صناعة جيل قيادي يتولى مهمة تطوير الجمعيات ومواصلة آدائها وتميزها في عالم تنافسي وتنوعت المادة العلمية المقدمة إضافة إلى التدريبات العملية والتي كان لتفاعل الحضور دوراً مهماً في تحقيق الفائدة من تنظيم هذا البرنامج التدريبي .

مقدما الدورة:

الأستاذ : عبدالمحسن المحجم .

المؤهل والخبرات :

ماجستير نظم تدريب ومستشار ومدرب معتمد .

الدكتور : فؤاد مرداد .

المؤهل والخبرات :

دكتوراه دراسات إسلامية وعضو هيئة تدريس بجامعة الملك عبدالعزيز .

عضو مجلس الشورى مدير عام بناء يسلم شهادات المتدربين

سلم مدير عام جمعية بناء المشرف العام على المبادرة الأستاذ عبدالله الخالدي شهادات المتدربين والتقاط الصور التذكارية معهم والتي ستكون من الذكريات الجميلة كونها ساهمت في اجتماع نخبة من المهتمين والعاملين في مجال رعاية الأيتام .

بناء
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية

56

لقاء

القيادات

تنظيم اجتماع تشاوري لقيادات الجمعيات المشاركة للتنسيق والتكامل

استكمالاً للقاء التشاوري الأ ول بين قيادات الجمعيات الخيرية المشاركة بالمبادرة الأولى لبحث إنشاء لجنة تنسيقية لرعاية الأيتام لتوحيد الجهود بين الجمعيات العاملة في المملكة عقد ضمن لقاء مبادرة بناء الثاني لقاءً مماثل تطرق لكيفية تفعيل اللجنة والخطوات العملية التي تضمن تسريع إنشاءه بما يحقق تنسيقاً وتكاملاً بين مختلف الجمعيات ووضع استراتيجية اللجنة والمبادرات النوعية .

60

الحفل

الختامي

نائب الرئيس يرعى الحفل الختامي

رعى فضيلة الدكتور صالح اليوسف الحفل الختامي للمبادرة والذي أقيم بمنتجع موفنبيك الخبر بضيافة كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن محمد بن فهد رئيس مجلس إدارة جمعية بناء وذلك تكريماً للضيوف المشاركين في المبادرة وتخلل الحفل مجموعة من الكلمات و تكريم الجمعيات الخيرية المشاركة وتوقيع اتفاقية تعاون مع مركز التميز المؤسسي وذلك لتأهيل جمعيات الأيتام بالمملكة في مجال التميز المؤسسي وفق معايير التميز الأوربي EFQM وبعد الحفل الخطابي والتكريم تناول الحضور طعام العشاء إضافة إلى تنظيم أمسية شعرية وثقافية للمشاركين والتي عكست روح الأخوة الصادقة التي تجمعهم .

OUD ELITE

مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة
برعاية صاحب السمو الملكي
تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز آل سعود
- رئيس مجلس إدارة الجمعية -

مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة
الشريك الدعوي
برعاية صاحب السمو الملكي
الأمير تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز آل سعود
- رئيس مجلس إدارة الجمعية -

نكهة العود

بناء توقع اتفاقية مع مركز التميز المؤسسي

خلال حفل المبادرة الذي رعاه نائب ئيس مجلس الإدارة تم توقيع اتفاقية شراكة بين جمعية بناء و مركز التميز المؤسسي للعمل الخيري ومقره مدينة الرياض لتطوير وتأهيل عمل الجمعية وفق مفاهيم التميز والذي يهدف لتطوير جمعيات رعاية الأيتام بالمملكة على نموذج التميز المؤسسي وفق معايير التميز المؤسسي الأوربي EFQM وبناء قدرات قطاع رعاية الأيتام وإيجاد تجارب داخل قطاع الأيتام يمكن أن تكون مؤهلة للاقتداء بها .

حفل تكريم

مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة
٢
برعاية صاحب السمو الملكي
بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز آل سعود
الشريك الدعوي

تكريم اللجان العاملة

كرم نائب رئيس مجلس الإدارة أعضاء اللجان العاملة والإعلاميين والفائزين بمسابقة المبادرة الإعلامية خلال رعايته حفل الختام .

برعاية صاحب السمو الملكي
الأمير تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز آل سعود
- رئيس مجلس إدارة الجمعية -

مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة
برعاية صاحب السمو الملكي
الأمير تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز آل سعود
- رئيس مجلس إدارة الجمعية -

العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة
برعاية صاحب السمو الملكي
الأمير تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز
- رئيس مجلس إدارة الجمعية -

برعاية صاحب السمو الملكي
الأمير تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز
- رئيس مجلس إدارة الجمعية -

مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة
برعاية صاحب السمو الملكي
- رئيس مجلس إدارة الجمعية -

مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة
برعاية صاحب السمو الملكي
الأمير تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز آل سعود
- رئيس مجلس إدارة الجمعية -

برعاية صاحب السمو الملكي
- رئيس مجلس إدارة الجمعية -

جلسة سمر
رحلة بحرية
عشاء الضيوف
سايتك
رياضة المشي

70

برامج

اجتماعية

مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة

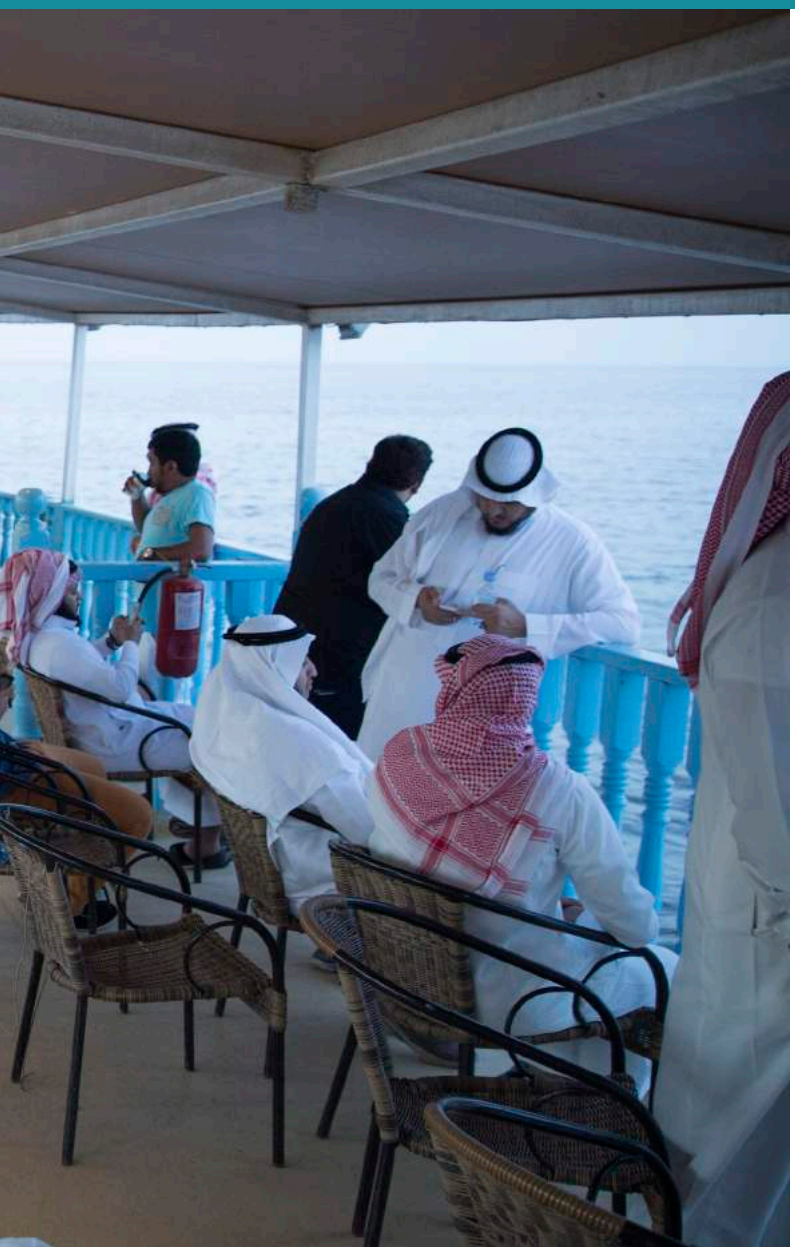
جلسة مبادرة بناء

جلسة سمر

أقامت اللجنة المنظمة برنامج سمر بمشاركة وفود الجمعيات المشاركة في اليوم الثاني للمبادرة

رحلة بحرية

ضمن نشاطات البرامج الاجتماعية تم تنظيم رحلة بحرية بمدينة الدمام استمتع المشاركون خلالها بالأجواء الخلابة لشواطئ الدمام الدافئة

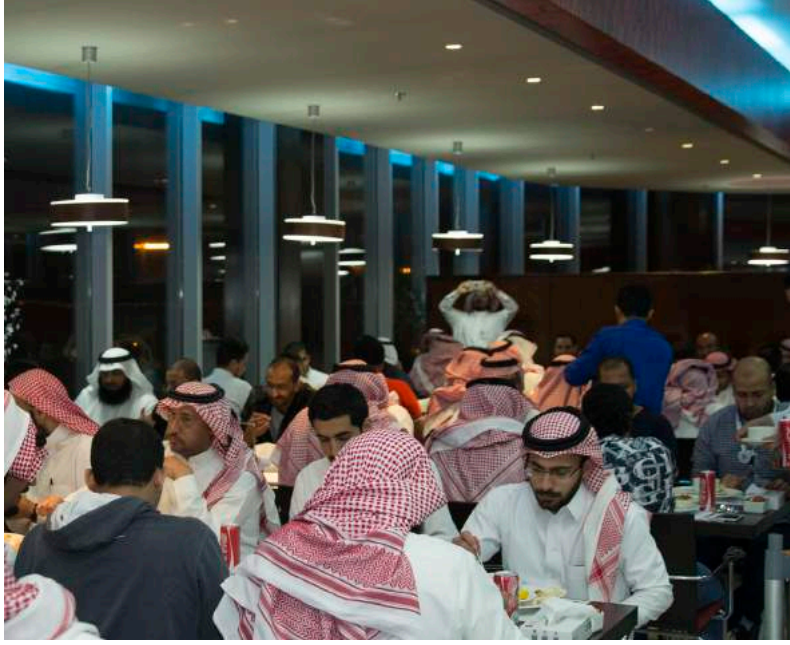


الجهة المنظمة
بناء
لرعاية الأيتام

الجهة المنظمة
بناء
لرعاية الأيتام

حفل عشاء المشاركين بكورنيش الخبر

استضاف مطعم عمو حمزة بكورنيش الخبر أعضاء الجمعيات الخيرية المشاركة بالمبادرة في أجواء أخوية زادها جمالاً الأجواء اللطيفة على كورنيش الخبر وأقيم العشاء ضمن مجموعة البرامج التي حرصت اللجنة المنظمة على تقديمها لضيوفها الكرام .



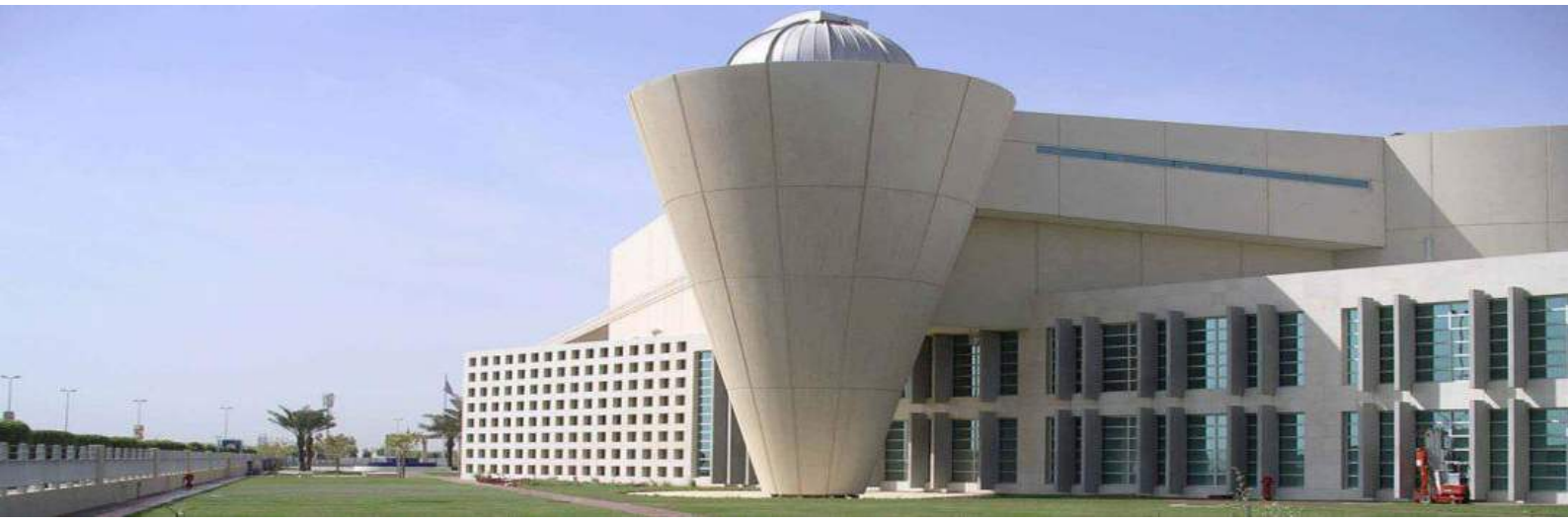
Scitech سايتك

مركز سلطان بن عبدالعزيز للعلوم والتقنية

Sultan Bin Abdulaziz Science & Technology Center

زيارة ضيوف المبادرة لمركز سايتك

تم تنظيم زيارة لعدد من أعضاء الوفود المشاركة لمركز سايتك لمدينة الخبر والذي يعد أهم المراكز الريادية والمعرفية بالمنطقة الشرقية ويتوافق مع فكرة المبادرة بالتعرف على الأفكار والتجارب والإبداعات البشرية المتنوعة

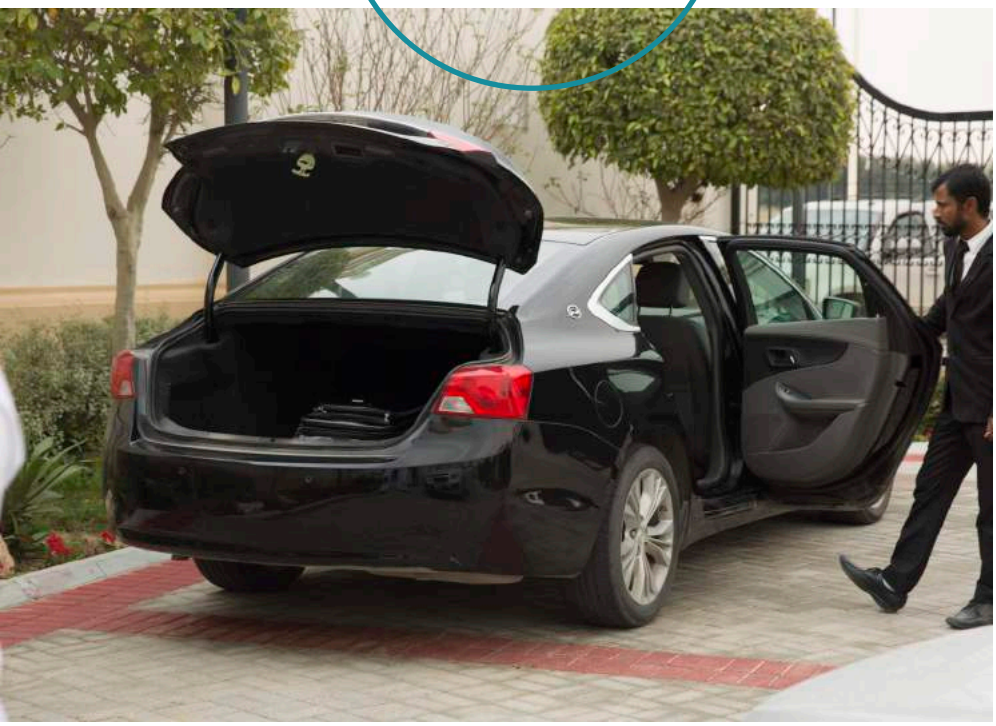


رياضة المشي

تم تنظيم مسابقة رياضة المشي والتي شارك بها عدداً من ضيوف المبادرة حرصت من خلالها اللجنة المنظمة على نشر ثقافة المشي وأهميته في المحافظة على الصحة وفق رؤية ٢٠٣٠.

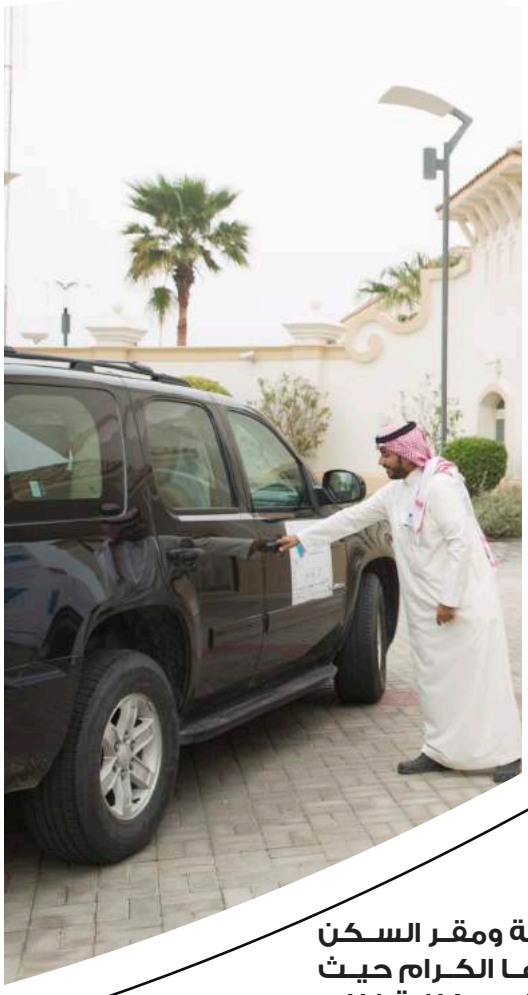
الاستقبال والسكن
الحجز والمواصلات
الضيافة

80



الخدمات

المساندة

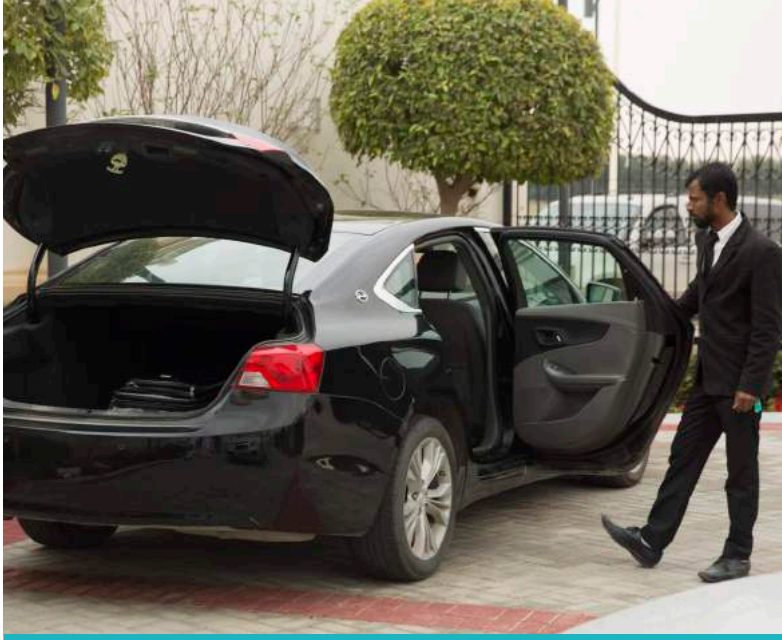


الاستقبال والسكن

جسد مستوى الاستقبال والضيافة ومقر السكن مدى عناية واهتمام بناء بضيوفها الكرام حيث تم تخصيص منتجع الموفنبيك الخبر بكافة فلله السكنية وخدماته المساندة كالمصلى المتنقل وصالة ألعاب الحديد وغسيل الملابس بهدف راحة الضيوف الكرام من لحظة وصولهم وحتى مغادرتهم وبمشاركة متميزة من مجموعة من الشباب المتطوعين من أبناء وطننا الأعزاء .

خدمات الحجز والمواصلات

تم توفير فريق متكامل للاضطلاع بمهمة حجوزات وسفر المشاركين عبر مختلف رحلات الطيران الداخلية إضافة لاستقبالهم من مقر السكن ومن ثم إعادتهم بعد نهاية المشاركة عبر أسطول متكامل من السيارات تقديراً من بناء واعتزازاً بحضورهم ومشاركتهم .

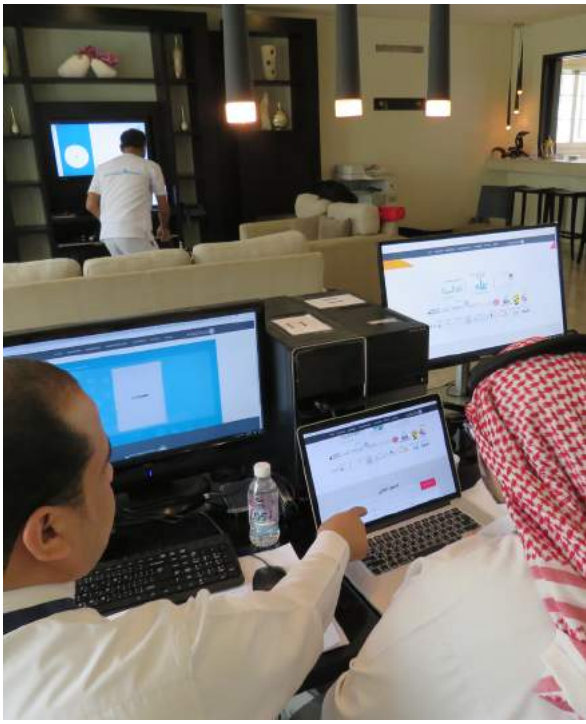


ضيافة متنوعة

لعل مايميز مبادرة بناء الثانية مستوى الضيافة وتنوعها والذي حرصت من خلاله لجنة الخدمات على تحقيق رضا المشاركين وتوفير الضيافة المناسبة في كافة مرافق المبادرة ومنها الواجهة البحرية والمطعم الرئيسي والقاعات التدريبية .

المركز الإعلامي
موقع المبادرة
استيديو بناء
مشاعر المشاركين
التوثيق الإعلامي
إعلام المبادرة
عدسة الجوال
أخبار صحفية

88



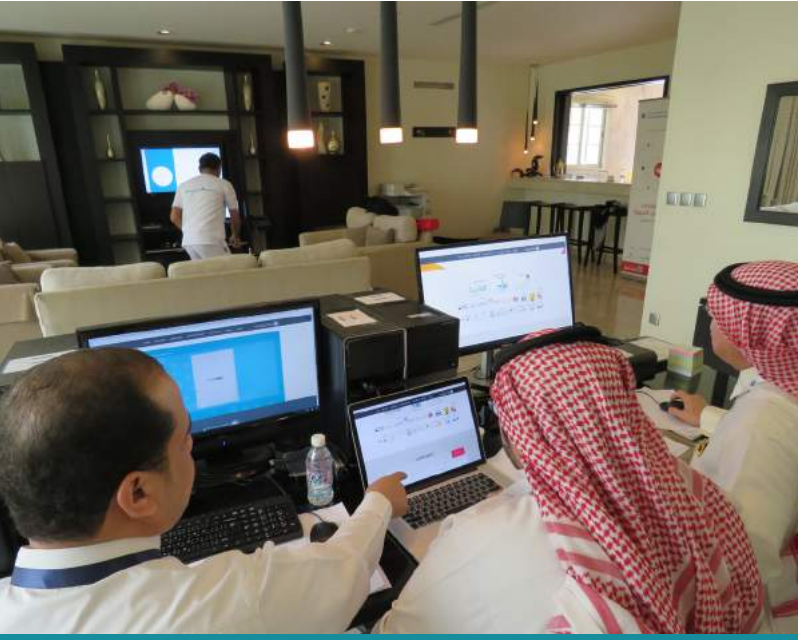
الخدمات

مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة

الإعلامية

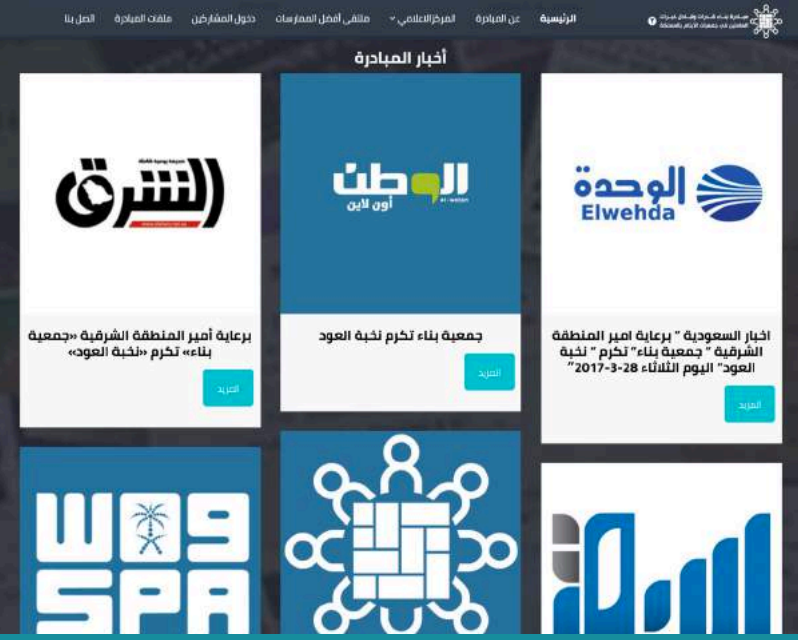
تجهيز مركز إعلامي للمبادرة

تم تجهيز مركز إعلامي متكامل في مقر المبادرة يضطلع بمهمة تزويد وسائل الإعلام المختلفة بأخبار المبادرة وإبرازها إعلانياً إضافةً لتأمين كافة احتياجات اللجان العاملة من وسائل الطباعة والتصوير واستضاف المركز العديد من ضيوف المبادرة من وزارة العمل وبعض المؤسسات المانحة ، كما يصدر المركز الإعلامي نشرة يومية عن فعاليات المبادرة ويتم توزيعها على الضيوف والجهات الإعلامية.

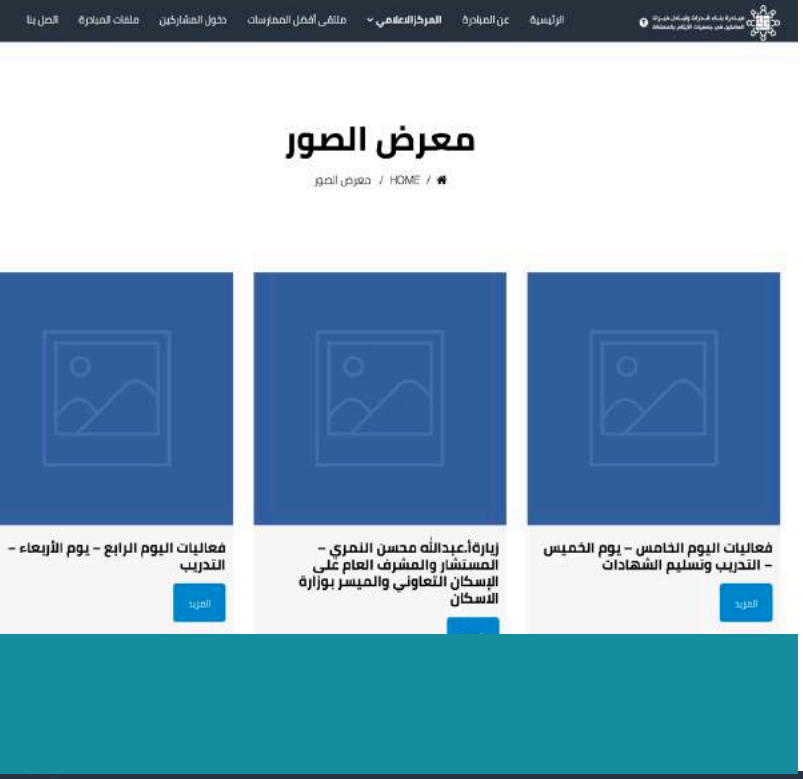


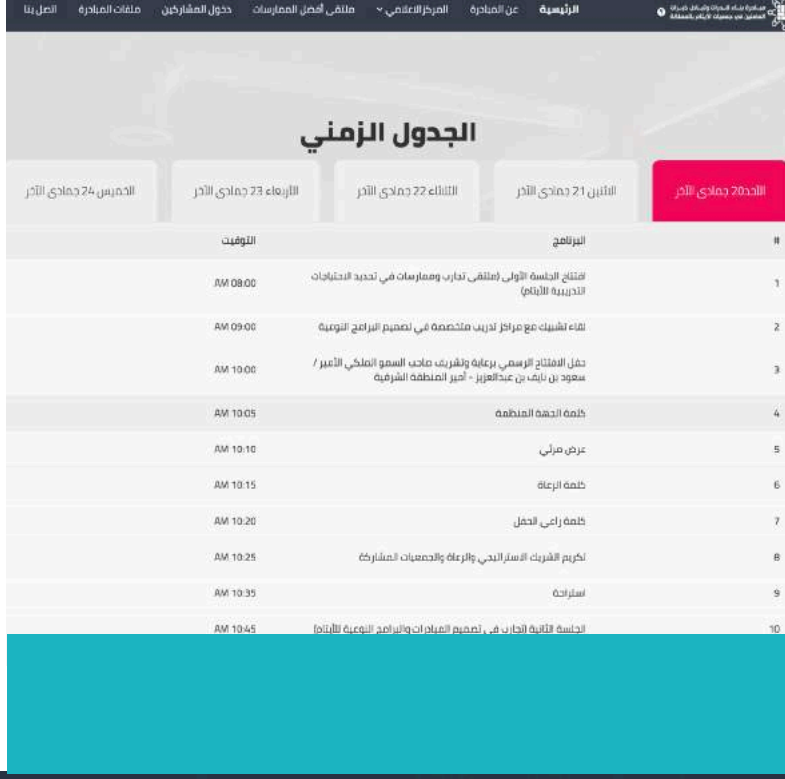
موقع المبادرة

تم تصميم موقع تفاعلي للمبادرة ضمن موقع الجمعية الرسمي حيث كان المصدر الإعلامي الرسمي للمبادرة لكافة المشاركين والمهتمين .



الجمعيات





المشاركة

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الباحة

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالباحة

استديو بناء

شارك عدد من ضيوف المبادرة في التقاط صور تذكارية في استيديو بناء الذي تم تجهيزه بقاعة السيف خلال ملتقى أفضل الممارسات في إعداد برامج الأيتام

مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة
الراعي الرسمي
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
الجهة المنظمة
بناء
شريك المسؤولية المجتمعية
أهالينا
Ahalina
الراعي الذهبي

شكراً
على حضوركم
مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة

شكراً
على حضوركم
مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة

أهلاً وسهلاً
مرحبًا بكم
في
ملتقى أفضل الممارسات في البرامج المقدمة للأيتام
مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة

شكراً
على حضوركم
ملتقى أفضل الممارسات في البرامج المقدمة للأيتام
مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة

شكراً
على حضوركم
مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة

شكراً
على حضوركم
مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة

ضيوف المبادرة يسطرون مشاعرهم تجاه بناء ومبادرتها

اللجنة الإعلامية توثق فعاليات المبادرة

وثقت عدسات اللجنة الإعلامية كافة تفاصيل المبادرة المرئية والفوتوغرافية بهدف إبراز الجهود المتميزة التي بذلت في تنظيم هذه المبادرة والتي باتت تمثل الحدث الخيري والإعلامي في رعاية الأيتام بالمملكة إضافة إلى إنتاج فيلم وثائقي يحكي قصة المبادرة في نسختها الثانية .

إعلام المبادرة

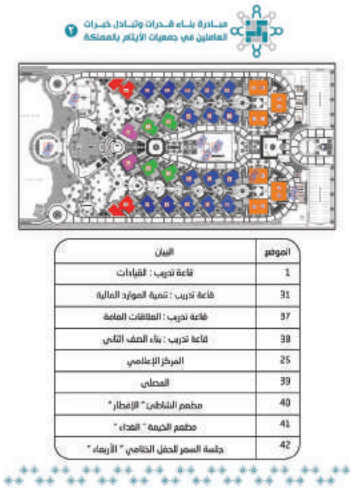
أبرز الجهود الإعلامية في المبادرة

- تنظيم مسابقة بناء الإعلامية
- مخاطبة الجمعيات الخيرية المشاركة لنشر إعلانات المبادرة وأخبارها عبر كافة وسائلها الإعلامية وحسابات التواصل الاجتماعي
- تنظيم مؤتمر صحفي بحضور عدد من وسائل الإعلام قبل انطلاق المبادرة .
- إصدار نشرة يومية خلال المبادرة
- تجهيز مركز إعلامي متكامل
- تجهيز استيديو بناء وموقع مشاعر المشاركين
- عمل رابط عبر موقع الجمعية الرسمي يتضمن كافة مايتعلق بالمبادرة
- تنظيم حملة إعلامية وإعلانية عبر مجموعة من وسائل الإعلام ووسائل التواصل
- بث حفل تدشين المبادرة على الهواء مباشرة عبر مجموعة من القنوات السعودية
- تصميم وطباعة لوحات البنر وبطاقات الجيب والمطويات والبروشورات واللوحات الإرشادية
- تنظيم حفل افتتاح وختام المبادرة بالتعاون مع لجنة العلاقات
- تنظيم عدد من البرامج الاجتماعية كجلسة السمر ورياضة المشي
- نشر أخبار وفعاليات المبادرة عبر وسائل الإعلام

مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة
برنامج المؤتمر الصحفي لمبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الايتام بالمملكة 2017
بمقر الجمعية - بناء
البرنامج
عرض نتائج مبادرة العام الماضي
اتاحة الفرصة لطرح الأسئلة
تدشين الموقع الالكتروني للمبادرة
الجهة المنظمة

البرنامج
أهالينا

دعوة
يسرنا دعوتكم لحضور
الحفل الختامي
وتكريم الضيوف وفريق العمل
مساء اليوم الأربعاء بشاطئ المنتجع في تمام الساعة الثامنة
#بناء_قدراتنا_بناء_لمستقبلهم


مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة
الموقع البيان
1 قاعة تدريب : القيادات
31 قاعة تدريب : تنمية الموارد المالية
37 قاعة تدريب : العلاقات العامة
38 قاعة تدريب : بناء الصف الثاني
25 المركز الإعلامي
39 المصلى
40 مطعم الشاطئ "الإفطار"
41 مطعم الخيمة "الغداء"
42 جلسة السمر للحفل الختامي "الأربعاء"

أهالينا
Ahalina
مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة

دعوة
تعتزم جمعيات الايتام بالمملكة تفعيل الموافقة الصادرة لتأسيس
(اللجنة التنسيقية لجمعيات الايتام بالمملكة)
ويسرنا دعوتكم للمشاركة في ورشة عمل
(التوجهات الاستراتيجية للجنة التنسيقية لجمعيات الأيتام بالمملكة)
والتي تقام ضمن فعاليات مبادرةبناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الايتام 2
وستقام الورشة يوم الاربعاء الموافق 22 مارس 2017م من الساعة 6 مساء وحتى الساعة 8 مساء في منتجع الموفنبيك - العزيزية - طريق الهافمون . كما يسرنا تشريفكم للحفل الختامي للمبادرة وتناول طعام العشاء في المنتجع .
شاكرين لكم تلبية الدعوة
للتواصل:
م. معاذ بن عثمان الملحم
0542577725

يوم الاربعاء 23جمادى الاخر 1438 هـ الموافق 22 مارس 2017 م
يوم الخميس 24 جماد الاخر 1438 هـ الموافق 23 مارس 2017 م
هشتق
#بناء_قدراتنا_بناء_لمستقبلهم

توضيح هام
ضيوفنا الكرام ..
سيكون الانطلاق إلى الرحلة البحرية الساعة 03:30 م إن شاء الله
عليه نرجوا التكرم التواجد في الوقت المحدد
أمام بوابة المنتجع الخارجية
علماً أنه سيتم تناول طعام العشاء في تمام الساعة 08:00 م
بمطعم « عمو حمزة » بكورنيش الخبر
شاكرين لكم حسن تعاونكم معنا

برنامج يوم الاثنين
21جمادى الاخر 1438 هـ الموافق 20 مارس 2017 م
الوقت البرنامج
06:15- 07:00 ص الإفطار « مطعم الشاطئ»
08:30- 02:30 م البرنامج التدريبي
02:30- 03:30 م وجبة الغداء « الخيمة »
03:30- 04:00 م صلاة العصر
04:00- 10:00 م رحلة بحرية + طعام العشاء في شاطئ نصف القمر « الهافمون »
10:00 م العودة للمنتجع وختام برنامج اليوم الثاني
موعد تواجد مغسلة الملابس :
الاستلام والتسليم
من الساعة 02:30 م إلى الساعة 04:30 م

الخميس 1438/6/24 هـ
الموافق 23 مارس 2017م
الإفطار
6:45 ص إلى 7:45 ص بمقر الخيمة
الغداء
14:00 م إلى 15:30 م بمقر الخيمة
جدول المغسلة
السبت الأحد الاثنين الثلاثاء الأربعاء الخميس
mubadra.benaa.org.sa

ضيفنا العزيز..
أهلاً وسهلاً بكم في مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة - برعاية صاحب السمو الملكي
أمير المنطقة الشرقية
نتمنى لكم قضاء وقت مفيد وممتع بما يحقق هدف مشاركتكم في هذه المبادرة

صالة الألعاب الرياضية
الإخوة الكرام ضيوف مبادرة بناء
نود أشعاركم بأنه بإمكانكم استخدام الصالة الرياضية
0597684455

30 دقيقة مشي
الإخوة الكرام ضيوف مبادرة بناء
نظراً لما يمثل المشي من أهمية في المحافظة على صحة الإنسان
سيتم تخصيص «30 دقيقة مشي» داخل ممرات المنتجع من 06:30 - 07:00
صباح الأربعاء 22 مارس 2017 م وسيكون الانطلاق من أمام الخيمة
0597684455

جلسة سمر بناء
ضيوفنا الكرام ..
سيتم إن شاء الله مساء اليوم الإثنين إقامة « جلسة سمر »
لضيوف المبادرة بالخيمة من الساعة 08:30 إلى 09:30 ومن
ثم تناول طعام العشاء بإذن الله تعالى ...
0597684455

عدسة الجوال

التقطت عدسات الجوالات للمشاركين والمنظمين العديد من الصور المعبرة والتذكارية لمبادرة بناء

مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات
العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة
مدينة الخير
20-24 جمادى الآخر 1438هـ الموافق 19-23 مارس 2017م
بناء
أهالينا

بمشاركة ٢٢ جمعية متخصصة
اختتام مبادرة " بناء " للعاملين في جمعيات الأيتام

مرحباً بكم في
مرحباً بكم في

المبادرة حظيت بتغطية صحفية مكثفة عبر كافة الصحف المحلية وأبرز الصحف الإلكترونية ووكالة واس السعودية

اجتماعي /أمير المنطقة الشرقية يدشن الأحد المقبل مبادرة "بناء القدرات"

يرعى صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز أمير المنطقة الشرقية، وبحضور صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن محمد بن فهد – رئيس مجلس إدارة جمعية بناء، يوم الأحد المقبل انطلاق مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام ملتقى (أفضل الممارسات في تصميم البرامج للأيتام) بمشاركة 22 جمعية خيرية متخصصة في رعاية الأيتام على مستوى المملكة، التي تنظمها الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية " بناء" للعام الثاني على التوالي وتستمر لمدة 5 أيام . وأوضح عضو مجلس الشورى مدير عام الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء) عبدالله بن راشد الخالدي أن هذه المبادرة بعد أن حققت نجاحات كبيرة في العام الماضي قرر مجلس إدارة الجمعية إقامتها هذا العام ودعوة جميع الجمعيات المتخصصة في رعاية الأيتام بالمملكة للمشاركة فيها وتبادل الخبرات بالإضافة لتقديم دورات متخصصة من قبل مدربين معتمدين للوصول لأفضل النتائج ونقل خبرة الجمعيات الكبيرة للجمعيات حديثة التأسيس لدعم اليتيم في المملكة والارتقاء بالخدمات المقدمة له . وأضاف أن هذه المبادرة فريدة من نوعها في مجال بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة وهي تهدف إلى تنمية وتطوير قدرات العاملين في مجال رعاية الأيتام في أسرهم الطبيعية وتأهيلهم وبناء قدراتهم بهدف تطوير أدائهم ليساهموا بشكل أكثر فاعلية في رعاية الأيتام ويكون لهم أثر في تطوير الخدمات والبرامج المقدمة التي تهدف إلى تمكين الأيتام وتأهيلهم ليكونوا منتجين وفاعلين في مجتمعهم ويعتبر هذا المشروع مبادرة من جمعية بناء لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية للإرتقاء بالخدمات المقدمة للأيتام في جميع مناطق المملكة والاستفادة من الخبرات والتجارب للوصول إلى تقديم خدمة مميزة لليتيم . وبين أن المشروع يتكون من برنامج تدريبي يركز على عدة جوانب تدريبية وتطويرية في المجال المعرفي و المهارات، إضافة إلى الجانب الفني في العمل التخصصي الذي يقوم به العاملون مع الأيتام باختلاف تخصصاتهم ومستوياتهم الوظيفية كما سيكون للحوكمة ومجالس الإدارة جزء من التدريب وورش العمل و يستفيد من المشروع (100) قيادي وتنفيذي يمثلون نسبة 10% من إجمالي عدد العاملين في جمعيات رعاية الأيتام بالمملكة ، وسيحصل كل متدرب على دورات تدريبية نوعية لمدة 4 أيام إضافة إلى الملتقى وورش العمل، وتم التركيز على 4 مجالات وظيفية في جمعيات الأيتام بالمملكة وهي (القيادات ومجالس الإدارات , وبناء قيادات الصف الثاني , والعلاقات العامة والشراكات , اضافة الى المتخصصين في تنمية الموارد المالية وتصميم المبادرات المجتمعية وإدارتها . وقال الخالدي : إن شروط ترشيح المتدربين تضمنت أن يكون المرشح

SPA

عضو شورى لـ «الرياض»: توجه لدى وزارة العمل بإلزام الجمعيات الخيرية بالافصاح عن قوائمها المالية

الرياض

نيابة عن أمير الشرقية.. الأمير تركي بن محمد يدشن مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام

المناطق

الجمعيات المشاركة تدعم الحملة عبرمواقعها الإلكترونية وتثني على تنظيم المبادرة

جمعية رعاية الأيتام بمنطقة عسير (آباء)
Orphan's Welfare Society in Asir (aaba)

رؤية 2030 VISION

آباء بحكم الحانية

الرقم: ٢٩١/٤/٢٨
التاريخ: ٢٧/٠٦/١٤٣٨هـ
المرفقات: ب

سعادة مدير الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بناء بالشرقية سلمه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :-

يطيب لنا أن نتقدم لكم بالشكر والثناء على ما قدمتم لنا خلال مبادرة بناء القدرات وتبادل الخبرات والذي أقيم في مدينة الخبر خلال الفترة من ١٤٣٨/٦/٢٠هـ إلى ١٤٣٨/٦/٢٤هـ حيث حضينا بكرم غير مستغرب منكم، وجودة عالية في التنظيم، وارتفاع في مستوى التدريب، وفعاليات متنوعة ومشوقة، دلت على حُسن تنظيمكم وعنايتكم الشخصية بهذا الملتقى المميز. نشكركم أنتم وفريق عملكم المبارك ونتمنى لكم مزيداً من التألق والتوفيق.

وتقبلوا خالص التحية والتقدير،،،

الأمين العام

د. ناصر بن محمد آل قميشان

الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض

مسجلة بوزارة الشؤون الاجتماعية برقم 166

بسم الله الرحمن الرحيم

إنسان

التاريخ: 26/03/2017

سعادة الأستاذ/ عبدالله بن راشد الخالدي حفظه الله
مدير عام الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد :

يسرني بعد ختام ملتقى بناء قدرات الثاني الذي اقيم خلال الفترة من ٢٠ – ٢٤ جمادى الآخرة ١٤٣٨هـ (الموافق من ١٩- ٢٣ مارس ٢٠١٧م) بمنتجع الموفنبيك بالخبر، أن أهنئ سعادتكم على نجاح الملتقى حيث ساهم حسن التنظيم والتنسيق الجيد والإعداد المسبق في إخراجه بالصورة المشرقة التي رأيناها.

كما أود أن أعرب عن بالغ الشكر والتقدير على ما وجدناه من حسن الترتيب وحفاوة بالغة منكم ومن مسئولي جمعية بناء ومنسوبيها كان لها الأثر البالغ في نجاح الملتقى.

كما يطيب لي أن أشيد على وجه الخصوص بما احتوت عليه الحقائب التدريبية من مواضيع مهمة تتركز في مجال عمل الجمعيات الخيرية المتخصصة في رعاية الأيتام، والمتوافقة مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ في مجال تنمية المجتمع.

أكرر لسعادتكم التهنئة سائلاً المولى عز وجل أن يجعل لقاءاتنا دائما على طريق الخير والبناء فيما يخدم الأيتام.

وتقبلوا أطيب تحياتي،،،

مدير عام الجمعية

صالح بن عبد الله اليوسف

www.ensan.org.sa

104

دراسة الاحتياجات التدريبية

للعاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة

دراسة

الاحتياجات التدريبية

أولاً: هدف دراسة الاحتياج :

تتأتي أهمية هذه المرحلة في النسخة الثانية من المبادرة للعام ١٤٣٨هـ من ضرورة تحليل الحاجات التدريبية للعاملين في جمعيات رعاية الأيتام بالمملكة. وسوف تعتمد هذه المرحلة على إشراك المستفيدين من العملية التدريبية (أعضاء مجلس إدارة، ومدراء ، ورؤساء أقسام ، وموظفين) في تحديد حاجاتهم التدريبية حسب تخصصاتهم الوظيفية بناء على مهامهم وأدوارهم العملية. وهذه المرحلة سوف تركز على معرفة مستوى توافر المهارات التخصصية الوظيفية لدى العاملين بجمعيات رعاية الأيتام في المسارات الأربعة (مجالس الإدارات ، الصف الثاني ، المبادرات المجتمعية، ادارة الشراكات)، وبالتالي معرفة الاحتياج التدريبي الفعلي لهم.

ثانياً : المشاركون :

ضمت مجموع المشاركين في تحديد الاحتياج التدريبي (٥٢ مشاركاً) وهم يمثلون نسبة ٥٢% من مجموع المشاركين في المبادرة من (٢٣) جمعية لرعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية وهم :

جمعية آباء لرعاية الايتام بعسير	جمعية رعاية الأيتام في بيشة	جمعية غراس لرعاية الأيتام بجازان	جمعية رؤوم لرعاية الأيتام
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام ببريدة (أبناء)	جمعية بناء لرعاية الأيتام	جمعية أكناف لرعاية الأيتام بالباحة	جمعية رفاق لرعاية الأيتام
جمعية إنسان لرعاية الأيتام بالرياض	جمعية أبطال بأملج	جمعية رفاق لرعاية الايتام بحائل	جمعية تكافل لرعاية الأيتام
جمعية فلذاتنا لرعاية الايتام بالمذنب	جمعية كهاتين لرعاية الأيتام	مركز رعاية الأيتام بحفر الباطن	جمعية رفقاء لرعاية الأيتام
جمعية رفق لرعاية الايتام محايل عسير	جمعية أكناف لرعاية الأيتام	جمعية رعاية الأيتام برجال ألمع	جمعية تنمية الأسر المنتجة
جمعية رعاية الايتام الخيرية بعرعر	جمعية رعاية الايتام بجدة	مؤسسة كافل لرعاية الأيتام	

ثالثاً: اساليب وادوات جمع المعلومات:

بما أن عملية تحديد الاحتياج التدريبي للعاملين في جمعيات رعاية الأيتام بالمملكة تأتي ضمن مناشط مبادرة بناء قدرات العاملين في جمعيات رعاية الأيتام للعام ١٤٣٨هـ وفي حدود نطاقها الزماني والمكاني والبشري، لذا تم الاعتماد على مدخل (الفرد) وآلياته وأدواته العلمية لتحديد الاحتياج التدريبي للعاملين في جمعيات رعاية الأيتام بالمملكة حيث يتم تحديد نوعية ومستوى البرامج التدريبية من خلال استبانات تحليل الاحتياج التدريبي التي تضمنت نموذج تحديد الاحتياجات التدريبية على مستوى الفرد **Individual level**

وقد تضمنت الاستبانة (٣) محاور رئيسة :

١ – محور مستوى الأداء الحالي
٢ – محور البرامج والدورات التدريبية (التدريب والتأهيل السابق)
٣ – محور التحديات التي تواجه العاملين في مجال رعاية الأيتام
٤ – محور المهارات والقدرات الواجب توافرها في العاملين في مجال رعاية الأيتام
٥ – محور البرامج التدريبية اللازمة للعاملين في مجال رعاية الأيتام

ومن خلال استجابات المشاركين للاستبانة سيتم استنتاج الاحتياج التدريبي الفعلي.

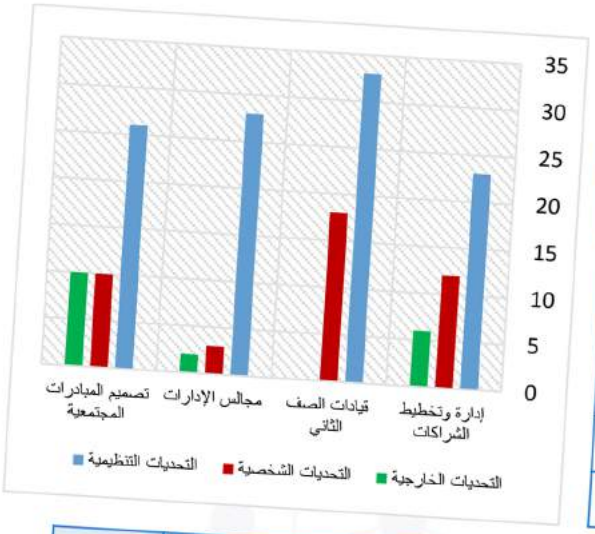
٢- مستوى الأداء الحالي :

المجال	مستوى الأداء	التكرار	النسبة
إدارة وتخطيط الشراكات	ممتاز	٦	%٣٥
	جيد جداً	٧	%٤١
	جيد	٤	%٢٤
المجال	مستوى الأداء	التكرار	النسبة
قيادات الصف الثاني	ممتاز	٧	%٣٩
	جيد جداً	٩	%٥٠
	جيد	٢	%١١

المجال	مستوى الأداء	التكرار	النسبة
مجالس الادارات	ممتاز	٢	%٢٥
	جيد جداً	٦	%٧٥
	جيد	-	-
المجال	مستوى الأداء	التكرار	النسبة
تصميم المبادرات المجتمعية	ممتاز	٣	%٢٥
	جيد جداً	٨	%٦٧
	جيد	١	%٨

٤ – التحديات التي تواجه العاملين في مجال رعاية الأيتام :

الفئة	إدارة وتخطيط الشراكات	قيادات الصف الثاني	مجالس الإدارات	تصميم المبادرات المجتمعية
التحديات التنظيمية	١٢	١٠	٦	٩
التحديات الشخصية	٣	٤	٣	٣
التحديات الخارجية	٥	٢	٣	٧
المجموع	٢٠	١٦	١٢	١٩
النسبة	%٣٠	%٢٤	%١٨	%٢٨

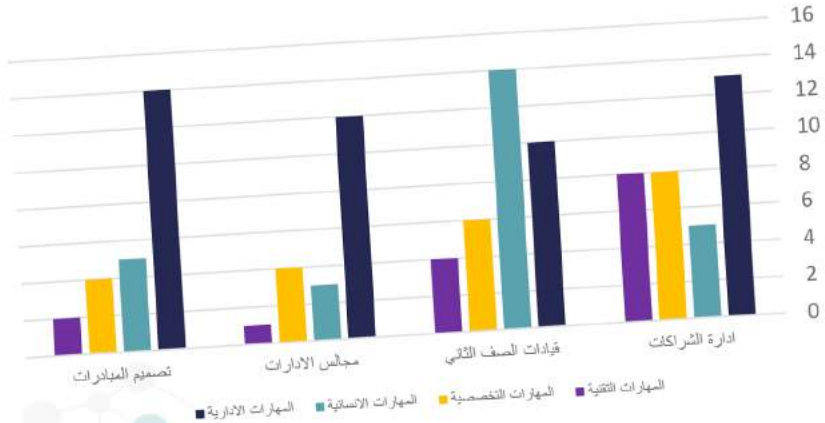


المجال	التحديات الشخصية	التكرار
إدارة وتخطيط الشراكات	ضغوط العمل	٢
	الكفاءة في الانجاز	٢
	القدرة على التفاوض والإقناع	٥
المجال	التحديات الشخصية	التكرار
قيادات الصف الثاني	قيادة فرق عمل	٢
	نقص المهارات العملية	٦
	ضغوط العمل	٣
	التخطيط وترتيب الأولويات	٢

المجال	التحديات الشخصية	التكرار
مجالس الادارات	ضعف التأهيل	٣
	ترتيب الأولويات	٢
	صناعة القرار	١
المجال	التحديات الشخصية	التكرار
تصميم المبادرات المجتمعية	التفكير الابداعي	٢
	إدارة الوقت	٢
	إدارة المشاريع الاحترافية	١

من خلال تحليل نتائج الاستبانات في المسارات الأربعة تم تصنيف التحديات التي تواجه العاملين في مجال رعاية الأيتام إلى (٣) فئات رئيسة (تحديات خارجية، تحديات تنظيمية، تحديات شخصية) وجاءت التحديات التنظيمية بأعلى نسبة حيث مثلت (٥٥%) من مجموع التحديات لكل المسارات وهي تمثل التحديات المرتبطة بالبناء المؤسسي للجهات الخيرية، بينما جاءت نسبة التحديات الخارجية (٢٥%) وهي المرتبطة بالجهات ذات العلاقة بجمعيات رعاية الأيتام واللوائح والأنظمة والمستفيد الخارجي ، ومثلت التحديات الشخصية أقل نسبة (٢٠%) وهي التحديات المرتبطة بالعاملين في جمعيات رعاية الأيتام بشكل مباشر والتي يمكن لبرامج التدريب والتأهيل أن تسهم في تجاوزها والتغلب عليها، وفي مقارنة بين المسارات جاء مسار إدارة وتخطيط الشراكات بأعلى نسبة عامة (٣٠%) لمجموع التحديات ، وجاء مسار مجالس الإدارات بأقل نسبة عامة (١٨%) بالنسبة لباقي المسارات، نستنتج من ذلك أن العاملين في مجال رعاية الأيتام يعتقدون أن ٨٠% من التحديات التي تواجههم في عملهم ليست مرتبطة بشخصياتهم وقدراتهم ومهاراتهم العملية وكفاءتهم المهنية.

٥- المهارات الواجب توفرها في العاملين في مجال رعاية الأيتام :



الفئة	إدارة وتخطيط الشراكات	قيادات الصف الثاني	مجالس الإدارات	تصميم المبادرات المجتمعية
المهارات الإدارية	٦	٧	٤	٤
المهارات الإنسانية	٥	٤	٣	٥
المهارات التخصصية	٧	٦	٤	٦
المهارات التقنية	٤	٣	٢	٣
المجموع	٢٢	٢٠	١٣	١٨
النسبة	%٢٩	%٣١	%١٨	%٢٢

من خلال تحليل نتائج الاستبانات في المسارات الأربعة تم تصنيف المهارات الواجب توفرها في العاملين في مجال رعاية الأيتام إلى (٤) فئات رئيسة (مهارات إدارية، مهارات إنسانية، مهارات تخصصية، مهارات تقنية) وجاءت المهارات التخصصية بأعلى نسبة حيث مثلت (٣٢%) من مجموع المهارات في كل المسارات وهي تمثل المهارات المرتبطة بطبيعة العمل التخصصية وفنونه، بينما جاءت نسبة المهارات الإدارية (٢٩%) وهي المرتبطة بالعمليات الإدارية مثل (التخطيط ، التنظيم والتنسيق الإداري ، الاتصال الإداري ، مهارات المتابعة والتوجيه ، ومهارات تقويم الأداء)، وجاءت نسبة المهارات الإنسانية (٢٣%) وهي المرتبطة بمهارات الإنسان في التعامل مع الآخرين، و التعاون والعمل ضمن فريق، الانضباط والالتزام الشخصي، والقدرة على الانجاز) ومثلت المهارات التقنية أقل نسبة (١٦%) وهي المهارات المرتبطة بالتعامل مع البرامج الحاسوبية، والتواصل التقني، واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي)، وفي مقارنة بين المسارات جاء مسار قيادات الصف الثاني بأعلى نسبة عامة (٣١%) لمجموع المهارات، وجاء مسار مجالس الإدارات بأقل نسبة عامة (١٨%) بالنسبة لباقي المسارات، نستنتج من ذلك أن العاملين في مجال رعاية الأيتام يرون أن ٦٨% من المهارات التي يجب توفرها في العاملين مع رعاية الأيتام ليست مرتبطة بطبيعة العمل بالمسار التخصصي وأنها ذات أثر كبير على أدائهم وانتاجيتهم.

خامساً : الاستنتاجات

من خلال تحليل النتائج التي تم التوصل اليها تم استنتاج التالي:

١ – عدم كفاية تدريب العاملين في مجال رعاية الأيتام في مساراتهم التخصصية، فالبرامج التدريبية التي سبق لهم حضورها عامة وغير تخصصية، ولم تزودهم بالجدارات الأساسية التخصصية.

٢ – أن البرامج التدريبية القصيرة لا تشبع الاحتياج التدريبي ولا تسد فجوة الانتاجية لدى العاملين في مجال رعاية الأيتام ، كما أنها لا تسهم في التخفيف من ضغوط العمل عليهم.

٣ – يجب العناية بالبناء المؤسسي لجمعيات رعاية الأيتام حيث أن التحديات الناجمة عن ضعف البناء المؤسسي لا يمكن تجاوزها من خلال برامج تدريب وتأهيل العاملين.

٤ – إن البرامج التدريبية التي تمثل احتياجاً تدريبياً هاماً للعاملين في مجال رعاية الأيتام من وجهة نظرهم ومرتبة أولوياً هي كالتالي :

	إدارة وتخطيط الشراكات
١	فن التعامل مع الشركاء
٢	إدارة الشراكة وتفعيلها
٣	فن التفاوض والإقناع
٤	توظيف الإعلام في الشراكات
٥	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

	قيادات الصف الثاني
١	مهارات القيادة الإدارية
٢	صناعة القرار
٣	قيادة فرق العمل
٤	مهارات التمكين
٥	التميز الشخصي

	مجالس الإدارات
١	التخطيط المؤسسي
٢	التميز المؤسسي
٣	تنظم اتخاذ القرار
٤	إدارة المخاطر والأزمات
٥	تنمية الموارد المالية

	تصميم المبادرات المجتمعية
١	تحليل الاحتياج المجتمعي
٢	ابتكار الحلول المجتمعية
٣	إعداد الموازنات المالية للمبادرات
٤	قيادة فرق التطوع
٥	قياس أثر المبادرة المجتمعية

سادساً: التوصيات

من خلال تحليل النتائج ودراسة الاستنتاجات تم التوصل إلى التوصيات التالية:

١- ضرورة العمل على بناء خطة علمية مدروسة لتأهيل العاملين في مجال رعاية الأيتام حسب المسار التخصصي.

٢- الاهتمام ببناء مسار تأهيلي ببرامج تدريبية متخصصة في مسارات التخصص الوظيفي في جمعيات رعاية الأيتام

٣- ضرورة تدريب العاملين في مجال رعاية الأيتام على جميع المهارات اللازمة وهي (المهارات الإدارية ، والمهارات الإنسانية ، ومهارات التخصصية ، والمهارات التقنية) مع تقسيم البرامج إلى ثلاثة مستويات تدريبية بحيث يتم توزيع البرامج التدريبية عليها وفقاً للمستوى المهني .

٤- الاهتمام بالمعايير الدولية المهنية في المسارات التخصصية وبناء البرامج التدريبية بالاستناد إليها .

٥- ضرورة نشر ثقافة التأهيل المستمر والتركيز عليه بدلاً من التدريب القصير للعاملين في القطاع الخيري.

112

تقييم أثر التدريب
على المتدربين في المبادرة

تقييم

أثر التدريب

أولاً: الهدف :

تهدف الدراسة الميدانية إلى التعرف على أثر البرامج التدريبية التي تضمنتها مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة في نسختها الثانية للعام ١٤٣٨هـ .

ثانياً : مجتمع الدراسة :

ضم مجتمع الدراسة (١٠٩مشارك) وهم يمثلون المشاركين في البرامج التدريبية التي تضمنتها المبادرة من (٢٤) جمعية من مختلف المناطق بالمملكة؛ وجاءت على النحو التالي:

جمعية آباء لرعاية الايتام بعسير	جمعية رعاية الأيتام في بيشة	جمعية غراس لرعاية الأيتام بجازان	جمعية رؤوم لرعاية الأيتام
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام ببريدة (أبناء)	جمعية بناء لرعاية الأيتام	جمعية أكناف لرعاية الأيتام بالباحة	جمعية رفاق لرعاية الأيتام
جمعية إنسان لرعاية الأيتام بالرياض	جمعية أبطال بأملج	جمعية رفاق لرعاية الايتام بحائل	جمعية تكافل لرعاية الأيتام
جمعية فلذاتنا لرعاية الايتام بالمذنب	جمعية كهاتين لرعاية الأيتام	مركز رعاية الأيتام بحفر الباطن	جمعية رفقاء لرعاية الأيتام
جمعية رفق لرعاية الايتام محايل عسير	جمعية أكناف لرعاية الأيتام	جمعية رعاية الأيتام برجال ألمع	جمعية أعمال
جمعية رعاية الايتام الخيرية بعرعر	جمعية رعاية الايتام بجدة	مؤسسة كافل لرعاية الأيتام	جمعية رعاية الأيتام بالرس

وجاءت عينة الدراسة على النحو التالي:

١. في أداة الدراسة الاستبانة: كان عدد الاستجابات من جميع المشاركين الذين تم ارسال الاستبانة لهم (٣٥) وعليه تكون نسبة العينة ٣٢% من مجتمع الدراسة وهي نسبة جيدة جداً.

٢. في أداة الدراسة المقابلة الشخصية: كانت ممثلة للمشاركين في البرامج من (٧) جمعيات وعليه تكون نسبة العينة لمجتمع الدراسة ٢٩%.

ثالثاً: أداة الدراسة :

يعتبر الاستبيان أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين ويصمم الاستبيان بحيث يتضمن عدد من الأسئلة يجيب عنها عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان. كما تعتبر المقابلة الشخصية من الأدوات الهامة والمكملة للاستبيان وترفع مستوى مصداقيته وتسد فجواته.

لذا تم استخدام أداتان للدراسة (الاستبانات والمقابلة الشخصية) اعتماداً على النموذج العالمي الأكثر شهرة وأوسع انتشاراً في مجال تقييم البرامج التدريبية وهو (نموذج كيرك باتريك) وهو يعد المرجعية الأساسية لغيره من نماذج التقويم، وفيه تقسم مجالات تقويم البرامج التدريبية الى أربع مستويات هي:

١. رد الفعل Reaction
2. التعلم learning
3. السلوك Behavior
4. النتائج Results

وقد تم تصميم الاستبانات وأسئلة المقابلات الشخصية وفق المستويات الأربعة للنموذج.

رابعاً : عرض وتحليل نتائج مستوى قياس ردة الفعل Reaction

إن أفضل تعريف لرد الفعل طبقا لكيركباتريك هو" الي أي حد استحسن المتدربون البرنامج التدريبي الذي شاركوا فيه"؟ بعبارة اخري التقييم في إطار هذا الأسلوب يعني قياس مشاعر المتدربين بصرف النظر عن قياس اي تعلم يمكن ان يكون قد حدث لذا تم تصميم استبانة تهدف إلى معرفة مدي رضا المشاركين عن البرنامج من حيث (المحتوي، والمدربون، والمواد التدريبية، والأساليب، والخدمات الإدارية).

وتم توزيع استبانة قياس رضا المشاركين وردة فعلهم بعد نهاية البرامج المنفذة مباشرة، وجمعت آراء المتدربين حول البيئة المادية والتنظيمية والمدرب وأساليب التدريب والموضوعات التي طرحت في البرنامج التدريبي، وجاءت نتائجها وفق التحليل التالي:

الفئة	التقييم العام	تقييم المدربين	تقييم المحتوى	المتوسط العام
إدارة وتخطيط الشراكات	٧٩	٨٧	٧٧	%٨١
قيادات الصف الثاني	٦٨	٧٤	٦٧	%٦٩
مجالس الإدارات	٦٧	٧١	٦٧	%٦٨
تصميم المبادرات المجتمعية	٨٧	٩٤	٨٤	%٨٨
المتوسط العام	%٧٥	%٨١	%٧٣	

يظهر من خلال تحليل نتائج الاستبانات أن مستوى التقييم العام للبرامج التدريبية في المبادرة وفق الاستبانات البعدية لكل برنامج ٧٥% ، وفي زيارات قياس الأثر بعد (٣) شهور من انتهاء المبادرة قدرت العينة مستوى تقييم البرامج التدريبية ٩٥%، ويعود ارتفاع مستوى التقييم إلى استخدام مهارات وأدوات المشروع في بيئة العمل والأثر الإيجابي الذي ظهر على أداء المشاركين لمهامهم العملية كما بينوا ذلك في مقابلات قياس الأثر معهم، وقد جاء مستوى تقييم برنامج تصميم المبادرات المجتمعية بمتوسط (٨٨%) هو الأعلى مقارنة بباقي البرامج وقد يعود ذلك لتكامل جودة المحتوى التدريبي الذي مثل تلبية احتياج مباشر للمشاركين الذين يعدون حديثي عهد وخبرة في مجال المبادرات، وهذا ما أكد عليه المشاركين أثناء المقابلة الشخصية حيث أفادوا بأن ضعف خبراتهم السابقة في مجال المبادرات وافتقار الجهات إلى ممارسات علمية منهجية في تصميم المبادرات، وملامسة البرنامج للعديد من الاحتياجات الواقعية والمشكلات العملية التي تعاني منها الجهات المشاركة ومساهمته في علاجها جعلهم يهتمون ويركزون على تعلم وتطبيق مهارات تصميم المبادرات بشكل أكثر.

خامساً: عرض وتحليل نتائج مستوى قياس التعلم learning

يعرف كيركباتريك التعلم بأنه المبادئ والحقائق والمهارات التي فهمها واستوعبها المشاركين في البرنامج، وقياس التعلم يعتبر أكثر صعوبة من قياس ردود الأفعال. فال بد أن تكون القياسات موضوعية تحتوي على مؤشرات قابلة للقياس توضح كيفية تفهم المشاركين لمواد البرنامج ومدى استيعابهم له وهي ليست بالضرورة قياسات لكيفية الأداء في العمل. وتم توزيع أداة قياس تعلم المشاركين واحتوت على مجموعة من الأسئلة التي تقيس المعارف التي سيتم طرحها، ثم وزعت نفس الاستبانة بعد نهاية البرامج مباشرة لقياس درجة التعلم وكمية المعلومات التي حصل عليها المشاركين، وفيما يلي الجدول الذي يوضح التقييم المعرفي الخاص بالتعلم في البرامج التي قدمت للمشاركين:

الفئة	متوسط التقييم القبلي	متوسط التقييم البعدي	نسبة التحسن
إدارة وتخطيط الشراكات	٤٩	٨٤	٣٥
قيادات الصف الثاني	٥٣	٧٨	٢٥
مجالس الإدارات	٦٠	٨٦	٢٦
تصميم المبادرات المجتمعية	٣٨	٧٦	٣٨
المتوسط	٥٠	٨١	٣١

تبين نتائج قياس تعلم المشاركين أن نسبة المتوسط العام للتعلم في المشروع ٣١% وأن أعلى نسبة تعلم معرفي حدثت لدى المشاركين في برنامج تصميم المبادرات المجتمعية حيث بلغت ٣٨% مقارنة بباقي البرامج، وأن أقل نسبة تعلم معرفي حدثت في برنامج قيادات الصف الثاني حيث بلغت ٢٥% ، ويعود ذلك لعدة أسباب لعل منها تعدد المدربين في برنامج قيادات الصف الثاني بالإضافة إلى تركيزه على تعديل المفاهيم والأفكار المغلوطة عن القيادة وممارساتها وتغليب جانب التطبيقات العملية والحالات الدراسية فيه، وقد أيد ذلك ما ذكره المشاركون في مقابلات قياس الأثر معهم حيث أكدوا على أنه كان برنامج صحح الكثير من المفاهيم حول القيادة من خلال دراسة حالات واقعية وأمثلة عملية فكان الجانب النظري فيه أقل بكثير من الجانب العملي وهذا ما يعزز مفاهيم وممارسات التدريب الحقيقي .

سادساً: عرض وتحليل نتائج مستوى السلوك Behavior

يعنى هذا المستوى بقياس التغيرات التي طرأت على سلوك الفرد في العمل نتيجة للبرنامج الذي شارك فيه، وهذا المستوى من أصعب مستويات التقييم، لذا تم تصميم استبانة لرصد سلوك المشاركين بعد (٣) شهور تقريباً من نهاية البرامج التدريبية بالإضافة إلى المقابلات الشخصية مع عينة من المشاركين .

وقد تكونت الاستبانة من أربعة محاور بمجموع (٢٠) سؤالاً كالتالي :

١ – المحور الأول : المهارات التي مارسها المشاركون أثناء العمل وتضمنت (٥) أسئلة.

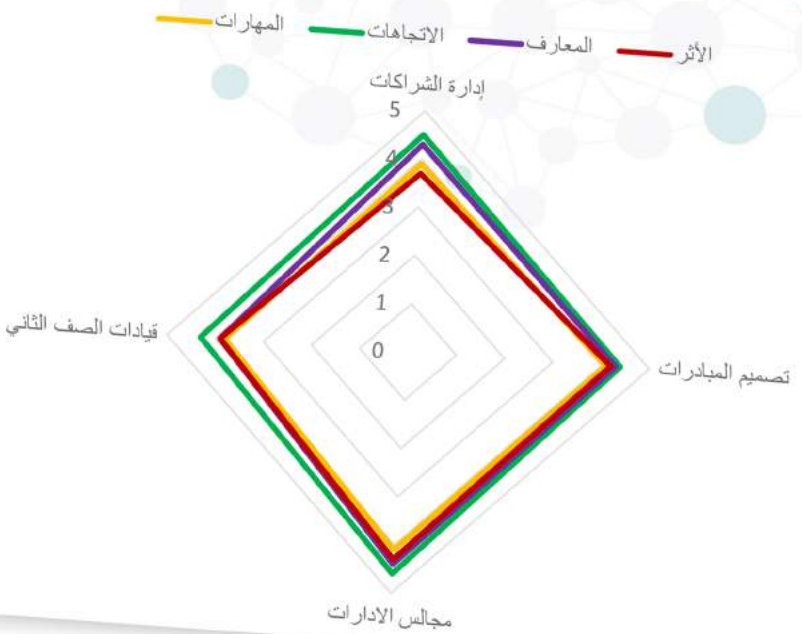
٢ – المحور الثاني : الاتجاهات التي تبناها المشارك في عمله وتضمنت (٥) أسئلة.

٣ – المحور الثالث : المعارف التي استخدمها المشارك في عمله وتضمنت (٥) أسئلة.

٤ – المحور الرابع : الأثر الذي نقله إلى بيئة العمل والعاملين بالجمعية وتضمنت (٥) أسئلة.

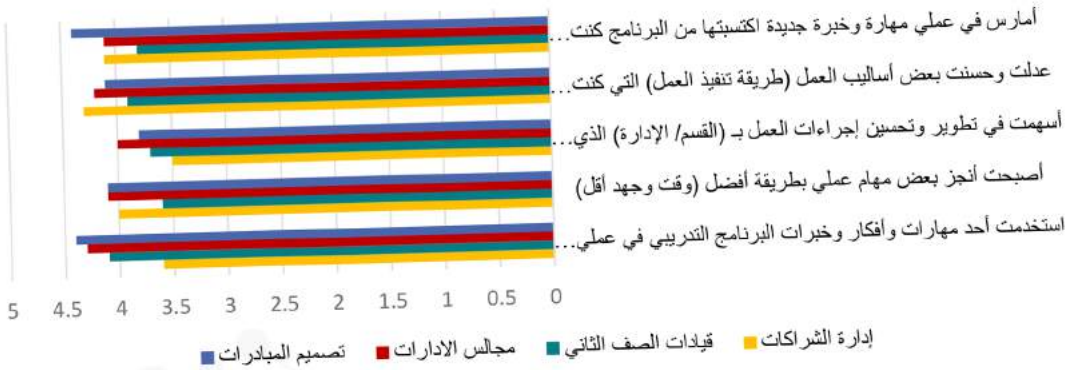
وقد صممت الاستبانة وفق نموذج الاستبيان المغلق والذي يتطلب من المبحوثين تحديد استجاباتهم إزاء الأسئلة المختلفة التي تتضمنها الاستبانة، وتم استخدام مقياس ليكارت الخماسي لتحديد استجابات افراد العينة فالاستجابة هي إحدى خمسة اختيارات (موافق بشدة – موافق– محايد – غير موافق –غير موافق تماماً) كالتالي:

الاستجابة	الدرجة	النسبة المئوية	المتوسط
غير موافق تماماً	١	٢٠ إلى أقل من ٣٦	١ – ١.٧٩
غير موافق	٢	٣٦ إلى أقل من ٥٢	١.٨ – ٢.٥٩
محايد	٣	٥٢ إلى أقل من ٦٨	٢.٦ – ٣.٣٩
موافق	٤	٦٨ إلى أقل من ٨٤	٣.٤ – ٤.١٩
موافق بشدة	٥	٨٤ فأكثر	٤.٢ – ٥



المحور (١) : المهارات التي مارسها المشاركون أثناء العمل

يوضح الجدول التالي (والرسم البياني) المقارنة بين قيم المتوسطات لأفراد العينة في المسارات الأربعة للمبادرة



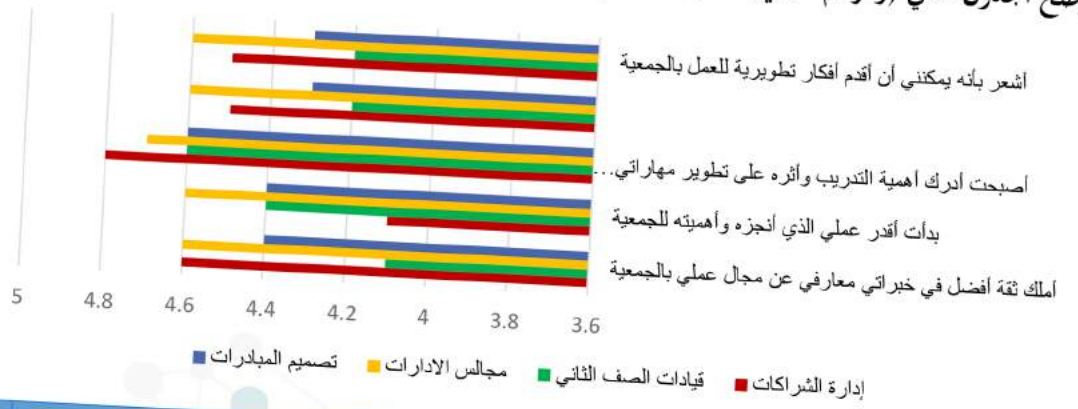
المحور	م	العبارة	متوسط تقييم المشاركين				المتوسط
			إدارة وتخطيط الشراكات	قيادات الصف الثاني	مجالس الإدارات	تصميم المبادرات المجتمعية	
المهارات التي مارسها المشارك	١	استخدمت أحد مهارات وأفكار وخبرات البرنامج التدريبي في عملي بالجمعية	٣.٦	٤.١	٤.٣	٤.٤	٤.١
	٢	أصبحت أنجز بعض مهام عملي بطريقة أفضل (وقت وجهد أقل)	٤	٣.٦	٤.١	٤.١	٣.٩
	٣	أسهمت في تطوير وتحسين إجراءات العمل بـ (القسم/ الإدارة) الذي أعمل به في الجمعية	٣.٥	٣.٧	٤	٣.٨	٣.٧
	٤	عدلت وحسنت بعض أساليب العمل (طريقة تنفيذ العمل) التي كنت أمارسها سابقاً	٤.٣	٣.٩	٤.٢	٤.١	٤.١
	٥	أمارس في عملي مهارة وخبرة جديدة اكتسبتها من البرنامج كنت أحتاجها في إنجاز مهام عملي	٤.١	٣.٨	٤.١	٤.٤	٤.١
		المتوسط	٣.٩	٣.٨٢	٤.١٤	٤.١٦	

يتضح من الجدول السابق بعد مقارنة استجابات أفراد العينة في المسارات الأربعة على المحور الأول (المهارات) في الاستبانة أن هناك موافقة بمتوسط (٤) من قبل المشاركين في المبادرة على أنهم طبقوا ما تدربوا عليه وما اكتسبوه من خبرات وأفكار في جمعياتهم، وأن البرامج التدريبية أسهمت في تطوير وتحسين إجراءات عملهم بجمعياتهم، وأثرت عليهم ايجابياً فحسنت ممارساتهم وأساليبهم العملية وطورت مهاراتهم وطريقة إنجاز أعمالهم، وزودتهم بخبرات مهنية جديدة كانت تمثل لهم احتياجاً تدريبياً.

وجاء مسار العلاقات العامة كأعلى متوسط في عبارات المحور الأول (٤.١٦) أي أن المشاركين في هذا المسار استخدموا مهارات البرنامج التي اكتسبوها في عملهم بنسبة أكبر من بقية المسارات ويمكن أن يعزى ذلك إلى ما ذكره المشاركين في مقابلة مع عينة منهم حيث أفادوا أن الأدوات العملية التي تم استخدامها في أنشطة البرنامج وحواراته ونقاشاته وارتباطها بطبيعة عملهم ساهم بشكل كبير في رفع مستوى مهاراتهم .

المحور (٢) : الاتجاهات التي تبناها المشاركون في العمل

يوضح الجدول التالي (والرسم البياني) المقارنة بين قيم المتوسطات لأفراد العينة في المسارات الأربعة للمبادرة



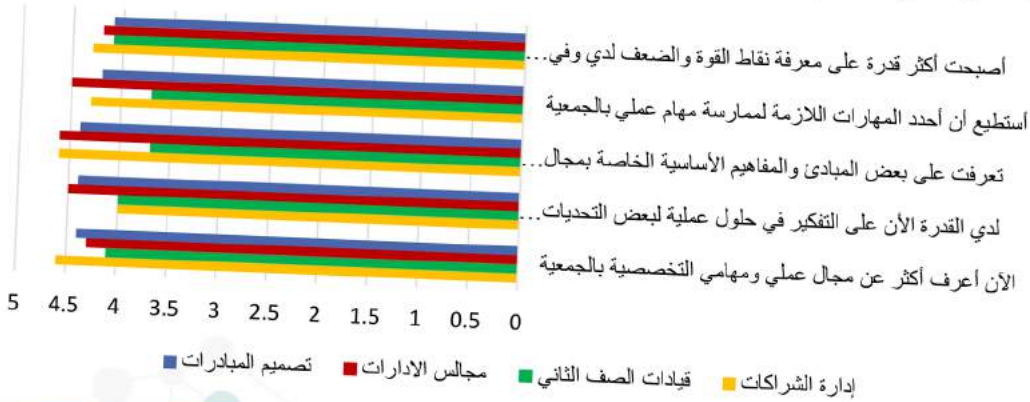
المحور	م	العبارة	متوسط تقييم المشاركين				المتوسط
			إدارة وتخطيط الشراكات	قيادات الصف الثاني	مجالس الإدارات	تصميم المبادرات المجتمعية	
الاتجاهات التي يتبناها المشارك	١	أملك ثقة أفضل في خبراتي ومعارفي عن مجال عملي بالجمعية	٤.٦	٤.١	٤.٦	٤.٤	٤.٤
	٢	بدأت أقدر عملي الذي أنجزه وأهميته للجمعية	٤.١	٤.٤	٤.٦	٤.٤	٤.٣
	٣	أصبحت أدرك أهمية التدريب وأثره على تطوير مهاراتي وخبراتي العملية	٤.٨	٤.٦	٤.٧	٤.٦	٤.٦
	٤	أستطيع أن أتحاور وأتناقش مع زملائي في (الأقسام والإدارات) بطريقة إيجابية تنعكس على أعمالنا بما يصنع التكامل في عمل الجمعية	٤.٥	٤.٢	٤.٦	٤.٣	٤.٤
	٥	أشعر بأنه يمكنني أن أقدم أفكار تطويرية للعمل بالجمعية	٤.٥	٤.٢	٤.٦	٤.٣	٤.٤
		المتوسط	٤.٥	٤.٣	٤.٦	٤.٤	

يتضح من الجدول السابق بعد مقارنة استجابات أفراد العينة في المسارات الأربعة على المحور الثاني (الاتجاهات) في الاستبانة أن هناك موافقة وبشدة بمتوسط (٤.٤) من قبل أفراد العينة على أن البرامج التدريبية للمبادرة أسهمت في إدراك المشاركين لأهمية التدريب وأثره على تطوير مهاراتهم وخبراتهم العملية، وأكسبتهم ثقة أفضل في معارفهم وخبراتهم، كما بدأوا يقدرون إنجازاتهم وأهميتها لجمعياتهم، وأصبحوا يشعرون بمقدرتهم على تقديم أفكار تطويرية لعملهم ويتناقشون ويتحاورون بطريقة إيجابية وتكاملية بمجال عملهم.

وجاء مسار مجالس الإدارات كأعلى متوسط في عبارات المحور الثاني (٤.٦) أي أن المشاركين في هذا المسار تبنوا اتجاهات ايجابية في عملهم بنسبة أكبر من بقية المسارات ويعود ذلك إلى ما ذكره المشاركين في مقابلة مع عينة منهم حيث أفادوا أن فتح مجال المشاركة وعرض الخبرات والتجارب في برنامج مجالس الادارات ساهم في مزيد من الثقة والتقدير لما انجز وتحقق على مستوى جمعياتهم بالإضافة إلى اكتساب ثقة ذاتية في تقديم مزيد من الأفكار والمقترحات والاضطلاع بمسئوليات ومهام فعلية للوصول إلى فاعلية أثر في مجالس ادارات جمعياتهم .

المحور (٣) : المعارف التي تم استخدامها في العمل

يوضح الجدول التالي (والرسم البياني) المقارنة بين قيم المتوسطات لأفراد العينة في المسارات الأربعة للمبادرة



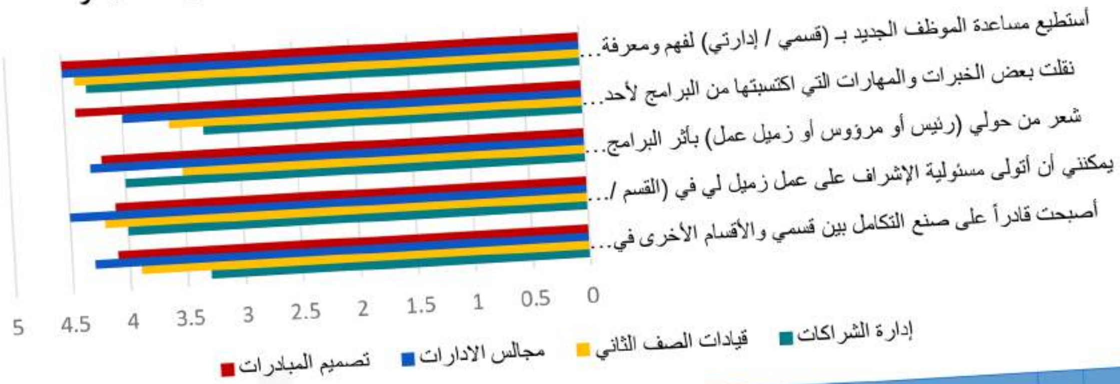
المحور	م	العبارة	متوسط تقييم المشاركين				المتوسط
			إدارة وتخطيط الشراكات	قيادات الصف الثاني	مجالس الإدارات	تصميم المبادرات المجتمعية	
المعارف التي نمت لدى المشارك	١	الآن أعرف أكثر عن مجال عملي ومهامي التخصصية بالجمعية	٤.٦	٤.١	٤.٣	٤.٤	٤.٣
	٢	لدي القدرة الأن على التفكير في حلول عملية لبعض التحديات التي تواجهني في عملي بالجمعية	٤	٤	٤.٥	٤.٤	٤.٢
	٣	تعرفت على بعض المبادئ والمفاهيم الأساسية الخاصة بمجال عملي	٤.٦	٣.٧	٤.٦	٤.٤	٤.٣
	٤	أستطيع أن أحدد المهارات اللازمة لممارسة مهام عملي بالجمعية	٤.٣	٣.٧	٤.٥	٤.٢	٤.١
	٥	أصبحت أكثر قدرة على معرفة نقاط القوة والضعف لدي وفي (قسمي / إدارتي) في الجمعية	٤.٣	٤.١	٤.٢	٤.١	٤.١
		المتوسط	٤.٣٦	٣.٩٢	٤.٤٢	٤.٣	

يتضح من الجدول السابق بعد مقارنة استجابات أفراد العينة في المسارات الأربعة على المحور الثالث في الاستبانة أن هناك موافقة وبشدة بمتوسط (٤.٢) من قبل أفراد العينة على أن البرامج التدريبية للمبادرة زادت معارف المشاركين حول عملهم ومهامهم التخصصية في جمعياتهم، ووضحت لهم في المبادئ والمفاهيم الأساسية الخاصة بعملهم ومكنتهم من والتفكير بعمق ومهنية في حلول عملية لبعض تحديات العمل، وقد جاءت استجابة كافة أفراد العينة بمتوسط (٤.١) لبقية عبارات المحور وهذا يعني أن جميع المشاركين وافقوا على أن البرامج التدريبية ساعدتهم على تحديد نقاط القوة والضعف وكيفية سد الفجوة المهارية لديهم لممارسة المهام بإتقان أكثر.

وجاء مسار إدارة وتخطيط الشراكات كأعلى متوسط في عبارات المحور الثالث (٤.٣٦) أي أن المشاركين في هذا المسار زادت معارفهم في مجال عملهم بنسبة أكثر من بقية المسارات ويعود ذلك إلى ما ذكره المشاركين في مقابلة مع عينة منهم حيث أفادوا أن حداثة المجال وبعدهم عن ممارساته وقلة البرامج التخصصية فيه جعلت الفارق بين المادة العلمية للبرنامج التدريبي وما يملكونه سابقاً كبيراً، لذا جاءت حصيلتهم المعرفية بعد البرنامج وفق احتياجهم مما ساهم في نموها لديهم .

المحور (٤) : الأثر الذي نقله المشارك لبيئة العمل:

يوضح الجدول التالي (والرسم البياني) المقارنة بين قيم المتوسطات لأفراد العينة في المسارات الأربعة للمبادرة



المحور	م	العبارة	متوسط تقييم المشاركين: إدارة وتخطيط الشراكات	قيادات الصف الثاني	مجالس الإدارات	تصميم المبادرات المجتمعية	المتوسط
الأثر الذي نقله المشارك	١	أصبحت قادراً على صنع التكامل بين قسمي والأقسام الأخرى في الجمعية	٣.٣	٣.٩	٤.٣	٤.١	٣.٩
	٢	يمكنني أن أتولى مسئولية الإشراف على عمل زميل لي في (القسم / الإدارة)	٤	٤.٢	٤.٥	٤.١	٤.٢
	٣	شعر من حولي (رئيس أو مرؤوس أو زميل عمل) بأثر البرامج التدريبية التي حضرتها على أدائي	٤	٣.٥	٤.٣	٤.٢	٤
	٤	نقلت بعض الخبرات والمهارات التي اكتسبتها من البرامج لأحد زملائي في الجمعية	٣.٣	٣.٦	٤	٤.٤	٣.٨
	٥	أستطيع مساعدة الموظف الجديد بـ (قسمي / إدارتي) لفهم ومعرفة عمله بما اكتسبته من البرنامج التدريبي	٤.٣	٤.٤	٤.٥	٤.٥	٤.٤
		المتوسط	٣.٧٨	٣.٩٢	٤.٣٢	٤.٢٦	

يتضح من الجدول السابق بعد مقارنة استجابات أفراد العينة في المسارات الأربعة على المحور الرابع في الاستبانة أن هناك موافقة وبشدة بمتوسط (٤.٢) من قبل أفراد العينة على أن البرامج التدريبية للمبادرة مكنتهم من تقديم المساعدة لأي موظف جديد لفهم ومعرفة عمله ومهامه، وأصبحت لديهم القدرة على تولي مسئولية الإشراف على زملاء العمل، وقد جاءت استجابة أفراد العينة بمتوسط (٣.٩) لبقية عبارات المحور وهذا يعني أن المشاركين وافقوا على أن البرامج التدريبية ساهمت في زيادة قدرتهم على صنع تكامل مع الأقسام والإدارات الأخرى بجمعياتهم وطورت مهاراتهم الإشرافية في مجال عملهم حيث نقلوا بعض خبرات ومهارات البرنامج لزملائهم في القسم الذين شعروا بالأثر الايجابي للبرنامج على أدائهم.

وجاء مسار مجالس الإدارات كأعلى متوسط في عبارات المحور الرابع (٤.٣) أي أن المشاركين في هذا المسار نقلوا أثر التدريب الذي تلقوه في البرنامج بنسبة أكثر من بقية المسارات ويعود ذلك إلى ما ذكره المشاركين في مقابلة مع عينة منهم حيث أفادوا أن ممارساتهم السابقة في مجال الإشراف على المرؤوسين وتحديد احتياج الجمعية والعاملين بها التدريبي ساهم في اختيار ونقل المعارف والمهارات المكتسبة من البرنامج للمرؤوسين.

سابعاً : عرض وتحليل نتائج مستوى النتائج Results

يعنى هذا المستوى بقياس نتائج التغيرات التنظيمية التي حدثت نتيجة للبرنامج الذي شارك فيه المتدرب، وقد تم الاعتماد على المقابلات الشخصية لتحديد نتائج هذا المستوى.

من خلال المقابلة الشخصية مع عينة من المشاركين في برامج المسارات الأربعة ذكروا أنهم بالفعل مارسوا الكثير من أفكار وخبرات وتطبيقات البرامج التدريبية التي حضروها في المبادرة وأن نتيجة ذلك انعكست على أدائهم الفردي والمؤسسي فظهرت نتائج هذا التحسن في الأداء جلية في :

١- استخدام نماذج عمل جديدة ومحدثة تلبي احتياج العمل وتحسن إجراءاته.

٢- تطبيق آليات تواصل حديثة مع العملاء ساهمت في رفع مستوى رضاهم.

٣- تصميم قواعد بيانات ومعلومات تمثل نواة لإدارة المعرفة بالجمعيات.

٤- التواصل مع الشركاء وفق خطة عمل منهجية.

٥- سد فجوات البناء المؤسسي في الجمعيات لتقوية الكفاءة الداخلية بها.

٦- تطوير أفكار البرامج والمشاريع القائمة لتتماشى مع احتياجات المستفيدين.

ثامناً : التوصيات

١- الأخذ في الاعتبار توصيات هذه الدراسة عند تنفيذ المبادرة في المرات القادمة.

٢- وضع معايير للترشيح للبرامج التدريبية تضمن توافق التخصص العملي مع نوع البرنامج.

٣- دراسة الاحتياج التدريبي للمشاركين قبل وقت كاف من بناء وتصميم البرامج التدريبية.

٤- الاهتمام بتضمين البرامج مشروع (مبادرة) عملي يتم تطبيقه بعد نهاية البرنامج في بيئة العمل ويتم قياس مستوى تطبيقه.

٥- اصدار دليل يضم مخرجات المشاركين في البرامج التدريبية ونشره لتعميم الفائدة منه.

٦- إدراج مسار خاص بالنساء العاملات في مجال رعاية الأيتام.

٧- إدراج منشط يعنى بعرض التجارب الإقليمية أو الدولية في مجال رعاية الأيتام.

مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة ٢

الجمعيات المشاركة

إصدار مبادرة بناء القدرات 2
2017 م

الراعي الرسمي
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

الجهة المنظمة
بناء
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية

شريك المسؤولية المجتمعية
أهالينا
Ahalina

الراعي الماسي

الراعي الذهبي

الراعي الإعلامي

راعي الضيافة

الشريك التقني

الشريك الرياضي

شريك التنفيذ

شريك التدريب

شريك الملتقى

الشريك الدعوي

الدعاية والإعلان

mubadra.benaa.org.sa